

# Дописано неверно

**Все чаще в Тверской области оплата жилищно-коммунальных услуг превращается для населения в настоящие детективные истории**

Несмотря на то, что о премудростях жилищно-коммунальной арифметики СМИ рассказывают чуть ли не каждый день, до сих пор большинство наших сограждан не приучили себя проверять квитанции и пересчитывать обозначенные там показатели. Конечно же, намного проще, увидев цифру в графе «Итого», оплатить не глядя и забыть об этой «почетной обязанности» еще на месяц. Однако этим отсутствием бдительности нередко пользуются те, кто выставляет счета: о баталиях, идущих между собственниками жилья и нечистыми на руку управляющими организациями наш еженедельник писал уже неоднократно. Сейчас в регионе назревает еще один конфликт.

В этом месяце некоторые жители города Ржева получили сразу два счета на оплату электроэнергии. Такие ситуации нередки, особенно когда на рынке появляются новые игроки — например, недавно наш еженедельник уже писал о ситуации в Вышнем Волочке, где населению тоже прислали по две квитанции за одну и ту же услугу. Но в ржевской истории появились не «квитанции-клоны», а новая строка в счете за коммунальные услуги. Причем с той же суммой, что и в отдельном счете, выставленном гарантирующим поставщиком электроэнергии. И те, кто не привык вчитываться в каждую строчку, вполне могли оплатить свои киловатт-часы дважды.



Но некоторые ржевляне оказались более внимательными и решили выяснить, откуда «растут ноги» у новой строки в квитанции. Однако их поиски правды завершились... ничем. Объяснений жителям не дали ни по одному из телефонов, указанных в счете на оплату жилищно-коммунальных услуг — том самом, где чудесным образом появилась новая строка.

Мы тоже попытались разобраться в ситуации и обратились в ООО «Ржевжилсервис» — организацию, которая начисляет платежи за водоснабжение, отопление, канализацию и содержание многоквартирных домов. Это же ООО осуществляет сбор денежных средств с населения. В «Ржевжилсервисе» на вопрос, откуда появилась новая строка в квитанциях, нам от-

вета не дали, отметив, что лишь обрабатывают данные, поступившие от управляющей компании.

Дома, в которых появились квитанции со строкой «клон», обслуживает ЗАО «Тверская областная управляющая компания». Позвонив туда, ответов мы (как, впрочем, и недоумевающие жители Ржева) не получили — комментарии по телефону нашему изданию давать отказались.

По закону потребители вправе самостоятельно выбирать поставщика электроэнергии — соответственно, и платить они будут компании, с которой заключен договор. Но, как утверждают обратившиеся к нам ржевляне, с ЗАО «ТОУК» договоров на электроснабжение никто не заключал. И не-

удивительно — продавать киловатты населению управляющая компания не может хотя бы потому, что «своих» киловатт у нее нет. В противном случае название УК должно было бы либо фигурировать в реестре гарантирующих поставщиков (а его там, как ни странно, нет), которые приобретают электроэнергию на оптовом рынке, либо заключить договор купли-продажи с одной из организаций, которая в этом реестре значится.

Сейчас электроснабжение домов города Ржева осуществляет гарантирующий поставщик ОАО «Тверьэнергообит». С ржевским ЗАО «ТОУК» сбытовая компания договоров купли-продажи не заключала.

Напомним, что счет на оплату электроэнергии по ин-

дивидуальным приборам учета вправе выставлять только энергосбытовые компании, которые или приобретают ресурс у гарантирующих поставщиков, или сами являются таковыми. И жители Тверской области уже привыкли, что за потребленные киловатты им выставляется отдельная квитанция. Другой вопрос, что с сентября в счетах на оплату жилищно-коммунальных услуг появилась новая строка — «Электроснабжение на общедомовые нужды» (подробнее об этом читайте в предыдущем номере нашего еженедельника). Видимо, ржевское ЗАО «ТОУК» то ли случайно, то ли умышленно решило добавить к этой строке еще одну — «за компанию».

Тем временем, ржевляне, так и не получившие ответов на свои вопросы насчет «новой» строки в квитанциях, обратились в жилищную инспекцию и прокуратуру. Глава города Ржева Леонид Тишкевич, также взял вопрос о действиях ЗАО «ТОУК» под свой личный контроль. По словам Леонида Тишкевича подобные «начисления» впредь не будут допущены, а городская администрация будет отслеживать правомерность работы управляющих компаний.

Также, 28 ноября в администрации города прошло совещание по проблемам ЖКХ Ржева и Ржевского района и вопросам погашения задолженности за энергоресурсы, на котором Андрей Поляков, министр топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства, рекомендовал участникам процесса работать согласовано.

С В Я З Ь

## Дружба в новом формате

**Сейчас существует много способов дополнительного заработка: промоутинг, фриланс, онлайн-игры в интернете. Но, оказываясь, можно получить деньги просто за совет — новый способ предлагает телеком-оператор «Дом.ру»**

«Дом.ру МАНИЯ» — это уникальный проект, который не имеет аналогов на телеком-рынке России. Абоненты впервые могут не только сами пользоваться высококачественными услугами, но и получать вознаграждение за их продажу. Принять участие в проекте очень просто — для этого нужно лишь зарегистрироваться на сайте оператора <http://tver.domru.ru>. После этой несложной процедуры каждому пользователю присваивается уникальный номер, и он становится дилером компании, который может рекомендовать услуги «Дом.ру» друзьям, родным и знакомым. Они

будут только рады за такой совет! При получении согласия стать абонентом дилеру остается лишь создать заявку на подключение, указать свой уникальный номер и ждать вознаграждения на банковскую карту — до 750 рублей за одно подключение. При этом дилер не несет обязательств, связанных с продолжительностью сотрудничества или числом соединений, — размер его награды зависит только от количества подключенных абонентов и услуг.

Участники проекта могут советовать любую из трех услуг «Дом.ру» — это высокоскоростной доступ в интернет, домашний телефон и кабельное телевидение.

Стоит отметить, что все абоненты, присоединившиеся к «Дом.ру» по рекомендации дилеров, пользуются всеми действующими акционными предложениями компании. К примеру, сейчас новые клиенты могут подключить услуги по специальной цене — 333 рубля в месяц

за интернет со скоростью доступа до 50 Мбит/с, кабельное ТВ и домашний телефон. Или за 555 рублей за такой же пакет из трех услуг, но с интернетом с круглосуточной скоростью до 100 Мбит/с. Продолжительность льготного периода составляет 2 или 3 месяца и зависит от количества подключенных услуг.

Услугами телеком-оператора «Дом.ру» пользуются уже около 5 млн человек по всей России, и многие рекомендуют их своим знакомым за качество, экономичность и удобство пользования пакетными предложениями. По статистике, около 40% новых абонентов подключаются к «Дом.ру» именно по совету родных и друзей. Запуск проекта «Дом.ру МАНИЯ» открывает для абонентов новый формат сотрудничества и возможность получить стабильный источник дополнительного дохода. И телеком-оператор «Дом.ру» с удовольствием предлагает присоединиться к «Дом.ру МАНИИ» всем желающим.

## ДОМ.RU МАНИЯ

**ПОЗВОЛЬ СЕБЕ БОЛЬШЕ!**



Стань дилером Дом.ру и получай деньги за подключение друзей, родных и знакомых.



РЕГИСТРИРУЙСЯ  
**8 800 333 7000**  
**WWW.DOMRU.RU**

Подробности на сайте  
[www.domru.ru](http://www.domru.ru) и  
в центрах продаж.