

Владельцы долгов

Пока только одно коллекторское агентство из Тверской области подало заявку на включение в государственный реестр негосударственных взыскателей долгов

С 1 января вступил в силу новый федеральный закон, который серьезно ограничил работу негосударственных взыскателей долгов. Теперь контролирует работу коллекторов и занимается ведением этого реестра Служба судебных приставов России. Только ее участники смогут на законных основаниях заниматься деятельностью по возврату просроченной задолженности. В момент написания номера в реестр было включено 58 компаний из Москвы, Санкт-Петербурга, Ангарака (Иркутская область), Кирова, Нижнего Новгорода и ряда других городов. Ознакомьтесь с полным реестром можно на сайте ФССП России, где уже есть информация, что некоторым фирмам во включении в реестр отказано из-за проблем с документами. По данным управления Службы судебных приставов Тверской области, только одна организация

из нашего региона подала заявку на включение в реестр.

— Процедура регистрации непростая, требует юридической чистоты взыскателей, а также наличия множества документов. Новый закон, безусловно, сделает рынок коллекторов более цивилизованным. До недавнего времени нередкими были случаи явного превышения полномочий коллекторами в процессе попыток взыскания задолженностей, — рассказал нашему еженедельнику руководитель известного федерального проекта DOLGI.RU Павел Дашевский. — На мой взгляд, очевидных минусов данного закона нет. По крайней мере, для должников. Закон полностью ограничивает жизнь должника от назойливых звонков или встреч с коллекторами.

Взысканием просроченной задолженности в Тверской области занимаются не только местные компании, но и организации из Москвы и Санкт-Петербурга. Однако их точное количество службе судебных приставов пока неизвестно.

С начала этого года в УФССП Тверской области на действия коллекторов в регионе пожаловались пять человек. Люди сообщают о на-



зойливости взыскателей долгов. Заявления находятся в стадии проверки. На днях стало известно, что прокуратура Центрального района Твери вынесла предостережение руководителю Тверского филиала московского коллекторского агентства «ЭОС». В прокуратуру обратился житель Московской области. В ходе прокурорской проверки было установлено, что коллекторы воспользовались автоинформатором, чтобы направлять аудиосообщения должнику. Прокуратура посчитала, что этим

были созданы предпосылки к нарушениям нового федерального закона. Коллекторское агентство получило предостережение об административной ответственности. В следующий раз все может закончиться штрафом до 100 тыс. рублей. Кстати, за работу без лицензии коллекторам грозит штраф в размере до 2 тыс. рублей. Сумма, прямо скажем, небольшая.

Отметим, что новый закон накладывает на деятельность коллекторов серьезные ограничения. Так, теперь они имеют право лич-

но контактировать с должником не чаще одного раза в неделю, а звонить только один раз в сутки, но не чаще двух раз в неделю и восьми раз в месяц. Сообщения можно отправлять не чаще двух раз в день, четырех раз в неделю, шестнадцати раз в месяц. В законе прописан абсолютный запрет на насильственное взыскание долгов, различные виды угроз и психологического давления, порчи имущества должника, а также передачу его персональных данных третьим лицам.

Эксперты отмечают: коллекторы постепенно переходят к цивилизованным формам взыскания долгов, в первую очередь через исполнительное производство. Теперь коллекторы, выкупая долги у банков, используют для их взыскания не звонки через call-центры, а профессиональных юристов. Если коллектору удастся получить исполнительное производство, то проблема взыскания долга решается сама собой. Им будет заниматься служба судебных приставов, которая никак не ограничена в общении с должниками.

Кстати, коллекторские агентства являются основными оптовыми покупателями долгов у банков. В среднем эти долги им продаются за 0,5-5% от общей суммы займов. Например, один из крупнейших банков страны недавно выставил на реализацию проблемные кредиты на сумму 10 млрд рублей, готов был выручить за них 300 млн рублей, т.е. всего 3% от цены портфеля. В свою очередь, коллекторские агентства, становясь владельцами долгов, проводят специальные акции, по которым можно получить прощение части долга — до 50% в обмен на погашение остатка.

Василий СТЕКЛОВ

БЕЗОПАСНОСТЬ

Группа оперативного реагирования

Всего четыре месяца в Тверском филиале «МРСК Центра» работает оперативно-выездная группа внутреннего аудита (ОВГ ВА). За этот короткий срок бригаде в составе трех человек удалось выявить и заактивировать почти 6 млн кВт*ч, хищенных потребителями путем безучетного или бездоговорного потребления. Высокую эффективность ОВГ ВА «Тверьэнерго» обеспечивает плотное взаимодействие службы безопасности и управления учета филиала

С сентября 2016 года оперативно-выездная группа внутреннего аудита «Тверьэнерго» провела более 50 рейдов. В неделю специалисты выезжают не менее трех раз. А вот на вопрос, сколько же юридических лиц удалось проверить за это время, с ходу ответить не могут — много. «Бывает так, что за один раз удастся проверить три, а то и четыре потребителя. Это удачное стечение обстоятельств, когда возникает мало препятствий. Например, руководители юридических лиц оказываются на местах и могут присутствовать во время наших проверок. А случается, что приехав на самую первую точку, мы задерживаемся там надолго: собираем доказательную базу, ищем представителей общественности для фиксации факта нарушения (проще говоря, понятых), оформляем документы», — объясняет на-



чальник ОВГ ВА Максим Рязанцев, специалист службы безопасности Тверского филиала МРСК Центра, пока мы вместе едем на очередную проверку потребителей. С нами в машине еще два члена оперативно-выездной группы. Это ведущий инженер Андрей Кузнецов, инженер Анатолий Макаров, а также сотрудник правоохранительных органов. Полицейские часто сопровождают энергетиков в рейдах, чему немало поспособствовало соглашение между «Тверьэнерго» и УМВД России по Тверской области, подписанное летом 2016 года.

В распоряжении ОВГ ВА автомобиль, оборудование для проверки приборов учета потребителей и выявления фактов хищения (вольт-

амперфазометр, ПАРМА ВАФ-А, токоизмерительные клещи АТК 2200 и другие приборы). Но самое главное их оружие — маршрутные листы, которые всегда составляются тщательно, несмотря на частоту рейдов. Каким же образом определяется точка, на которую следует выезжать? «При выборе маршрута мы опираемся на аналитику: чем больше разница между объемом электроэнергии, отпущенной с той или иной подстанции и оплаченной по факту, тем больше вероятность, что в этом районе идет незаконное потребление электроэнергии. Определяем «проблемный» фидер и проходим всех потребителей — юридических лиц, которые могут быть от него запитаны. Практически



всегда находим факты бездоговорного или безучетного потребления», — вводит в курс дела Андрей Кузнецов.

Когда наш транспорт выезжает на магистральную автодорогу, специалисты уточняют еще один определяющий фактор, который они вывели опытным путем: оказывается, большой процент незаконного потребления электроэнергии выявляется среди мелких субъектов торговли и общепита. Они указывают на череду маленьких магазинов и придорожных кафе, мелькающих за окном, перечисляя те из них, где уже успели побывать с проверкой. За четыре месяца на энергосговорстве попались шестнадцать подобных юрлиц.

А мы прибываем на точку — СНТ «Солнечный». Перед нами рядовое садовое товарищество, все дома запитаны от абонентской трансформаторной подстанции. Нужно сказать, что данный рейд носит, скорее, профилактический характер. Поступали сигналы о возгораниях на территории СНТ, энергетики приехали проверить потребителей на предмет незаконных подключений к сетям. Известно, что набросы на провода и несанкционированные врезки в схему электроснабжения часто провоцируют короткие замыкания и пожары. Подомовой обход и осмотр прибора учета, установленного на ТП, показал, что в «Солнечном» с энергопотреблением все в порядке. «Положительный финал этого рейда — приятное исключение, — прокомментировал Денис Данилов, заместитель директора филиала ПАО «МРСК Центра» — «Тверьэнерго» по безопасности. С сентября 2016 года ОВГ ВА «Тверьэнерго» удалось выявить и заактивировать бездоговорного и безучетного потребления в объеме 5 997 975 кВт*ч на сумму 31 049 493,7 рублей. Учитывая масштабы хищений электроэнергии в Тверской области и протяженность региона, филиалом предусмотрено увеличение числа оперативно-выездных групп. Мы намерены в 2017 году обойти всех потребителей и уверены, что никто из нарушителей не сможет уйти от законной ответственности».