

Абонент всегда доступен

В условиях конкуренции просто предоставлять услуги сотовой связи уже становится недостаточно — связь должна быть также качественной и доступной. Одним из лидеров по качеству предоставляемых услуг среди мобильных операторов региона считается компания Tele2. Это подтвердили и результаты независимого исследования, проведенного в Твери ИАА TelecomDaily

В сентябре исполнилось три года, как европейский сотовый оператор Tele2 пришел на тверскую землю. За это время мобильная связь компании стала доступна жителям не только областного центра, но и отдаленных сел и деревень Верхневолжья.

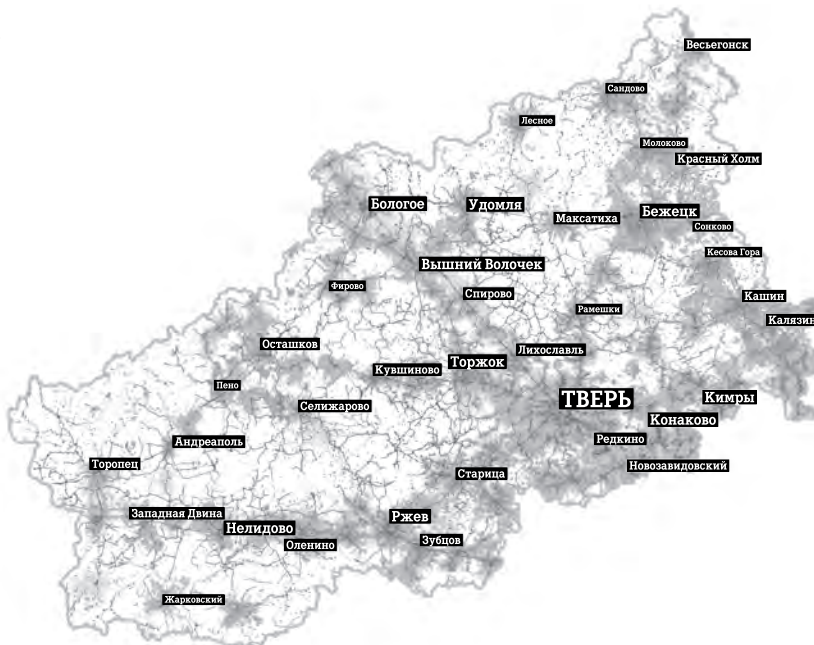
Стратегическая задача Tele2 — это обеспечение высокого качества услуг по самым низким ценам. Политика экономической эффективности позволяет постоянно совершенствовать сервис, сохраняя выгодные тарифы. Кроме того, компания Tele2 имеет большой опыт работы в нашей стране и за рубежом и использует уже опробованную и адаптированную под российские особенности шведскую бизнес-модель.

В течение трех лет работы Tele2 на территории Тверской

области одним из ключевых направлений являлось техническое развитие сети. Регулярное улучшение качества связи и развитие сетевой инфраструктуры позволили значительно увеличить зону покрытия сети. На сегодняшний день услуги компании доступны для 98% жителей региона.

Ежемесячно запускаются новые базовые станции, которые иначе называются «сайты». Компания Tele2 за лето установила станции в 12 районах области, а в сентябре-октябре «сайты» появились в Ржевском, Зубцовском, Пеновском, Вышневолоцком и Конаковском районах. Это позволило расширить зону покрытия в регионе на 13%.

Для улучшения качества связи Tele2 Тверь постоянно производит технические работы по увеличению емкости сети. С сентября текущего года дополнительные емкостные сайты были установлены в деревнях Охват и Лопатино Пеновского района, Победа — Ржевского района, Селиванцево — Зубцовского района, Мыслятино — Конаковского района и в поселке Зеленогорский Вышневолоцкого района. В Твери были запущены базовые станции в Московском, Заволжском и Пролетарском районах города, микрорайоне «Юность». Благодаря этому на 8% улучшилась



покрытие и емкость сети в спальных районах и на 5% в целом — в областной столице.

— За последние два месяца этого года мы проделали большую работу по улучшению качества связи, — отметил технический директор Tele2 Тверь Дмитрий Плотников. — В наших планах до конца этого года — работа по конкретным предложениям наших абонентов, модернизация сети и ее подготовка к традиционным пиковым нагрузкам в зимние праздничные дни.

Всегда оставаться на связи важно не только в городе, но

и за его пределами, например, в пути. Именно поэтому компания Tele2 уделяет достаточное внимание покрытию дорог, мест отдыха населения и станций железнодорожного сообщения. Любителям активного отдыха — абонентам Tele2 не стоит беспокоиться за качество сотовой связи во время путешествия, в том числе и в тверском регионе. Старт новых «сайтов» позволил расширить зону покрытия в районе станций Аleshинка и Поплавенец Бологовского района, станции Бочановка — Вышневолоцкого района Октябрьской железной дороги.

Модернизация коснулась и одного из ключевых участков автомагистрали Москва — Рига в Нелидовском районе, а также на федеральной трассе Москва — Санкт-Петербург в районе деревень Ямок, Плешки и Мокшино, поселка Второе Моховое, села Выдропужск.

Качественный рывок компании был подтвержден независимым исследованием ИАА TelecomDaily. Кроме того, согласно последнему отчету Роскомнадзора, Tele2 находится в числе лидеров по росту радиопокрытия автомагистралей среди мобильных операторов. Руководство компании обещает и в будущем не сбавлять набранного темпа и предоставлять качественные услуги связи без повышения цен. Специалисты технической службы Tele2 Тверь ежедневно осуществляют мониторинг качества связи и проводят необходимые технические работы, уделяя особое внимание удаленным районам и местам с высокой активностью абонентов. Все это результат большой работы, направленной на создание высокотехнологичной сети, чтобы жители всех населенных пунктов Тверской области — и больших городов, и маленьких деревень — были обеспечены доступной связью в любое время.

Ирина ТЮРИНА

БАНКОВСКИЙ ПОРТФЕЛЬ

Банк, который рядом

Восточный экспресс банк быстро завоевывает популярность среди жителей тверского региона. Причиной тому — клиентоориентированная политика компании, в рамках которой предоставляются услуги для всех категорий граждан

Один из ведущих частных банков России на сегодняшний день представлен 586 отделениями во всех федеральных округах РФ. Его офисы работают в девяти часовых поясах — от Калининграда до Камчатки. Восточный экспресс банк входит в тройку крупнейших финансовых институтов страны по размеру филиальной сети, в TOP-10 — по депозитам физических лиц и потребительским кредитам. Удобные финансовые программы, широкий спектр услуг и регулярные выгодные акции позволяют жителям Тверской области с легкостью решать насущные проблемы и качественно улучшать свою жизнь.

Кредиты на любые цели без залога и поручительства, т.е. нецелевые экспресс-кредиты, незаменимы, если вы желаете отправиться в отпуск, сделать подарок близкому другу или приобрести то, что вам так нужно. А в

преддверии Нового года Восточный экспресс банк делает своим клиентам подарок. В канун приближающихся праздников взять кредит станет проще, чем занять деньги у друга. Банк предоставляет бесплатный кредит на 3 месяца, чтобы вы могли устроить грандиозный праздник себе и своим близким. ноль процентов годовых и никаких комиссий в течение первых трех месяцев с момента заключения договора, а для оформления кредита вам потребуется только паспорт. Воспользоваться подарочным предложением можно будет до 15 января 2013 года. Более того, получить этот кредит можно у себя дома или в офисе, оформив заявку на сайте www.express-bank.ru. Решение по заявке, поданной в электронном виде, выдается за 10 минут.

К слову, на сайте можно не только оформить заявку на любой кредит, но и получить за это дополнительный бонус — минус 3% по кредиту. Также для комфорта клиентов работает телефон горячей линии 8-800-100-7-100, по которому жители Тверской области могут записаться на прием к менеджеру банка в удобное для них время.

Восточный экспресс банк ориентирован на различные категории граждан. К примеру, для автолюбителей суще-

ствует расширенная линейка автокредитов. Вы можете приобрести машину в салоне, на авторынке или у частных лиц с помощью займа наличными. Сумма от 100 тыс. до миллиона рублей предоставляется на срок от года до пяти лет, банк не требует обязательного оформления КАСКО, первоначального взноса, а также ваш автомобиль не оформляется в залог.

Специально, и только для слабой половины человечества, Восточный экспресс банк предлагает уникальный продукт — «Женский автокредит». Оформить его можно даже не имея водительского удостоверения — достаточно предъявить права на имя супруга или родственника. Срок по данному кредиту может быть увеличен до семи лет.

Специально для пенсионеров банк готов предложить вклад «Сберкнижка» с индивидуальным сроком договора, что обеспечит надежное и выгодное хранение средств.

А для тех, кому нужно разместить деньги на срок до полугодия, банк готов предложить вклад «Рождественский». За короткий срок вы получите доход, сопоставимый с доходностью долгосрочных вкладов. На сайте банка работает специальная расчетная линейка, с помощью которой можно мно-

венно и без усилий посчитать процентную ставку, доход и конечную сумму одним движением мышки.

В жизни каждого человека бывают моменты, когда сложно своевременно внести платеж по займу. В какой бы сложной ситуации вы ни оказались, с опцией «Кредитные каникулы» от Восточного экспресс банка вы будете уверены в завтрашнем дне, ведь банк может предоставить отсрочку по внесению выплат в погашение основного долга по кредиту. По договоренности с банком можно в течение 1-3 месяцев выплачивать только проценты по кредиту. Срок кредитного договора при этом увеличивается на время, равное продолжительности ваших кредитных каникул.

Помимо всего прочего в банке действуют специальные предложения для военнослужащих и для тех, кто желает переоформить кредит не выходя из дома, а также программы поощрения вкладчиков.

Если вы решили воспользоваться одним из многочисленных предложений Восточного экспресс банка, то не пропустите даты 9 и 22 ноября. В эти дни в отделениях банка пройдут уже ставшие регулярными «Дни продаж». При оформлении кредита в один из этих



дней вы сможете заплатить на 6 тыс. рублей меньше по кредиту.

Банк предлагает своим клиентам новые современные финансовые продукты, сервисы и технологии, а также уделяет большое внимание качеству обслуживания. В 2012 году Национальная ассоциация контактных центров признала контакт-центр Восточного экспресс банка лучшим в России

среди компаний финансового сектора. Надежность банка подтверждена ведущими рейтинговыми агентствами, такими как Moody's Investors Service и RusRating.

Всех желающих Восточный экспресс банк будет рад приветствовать в своих отделениях в г. Твери на ул. Горького, 61 и ул. Советской, 41.

Елена ШЕРОВА