

Безопасность выходит на первый план

За 10 месяцев текущего года, по информации Центробанка, российские банки потеряли от кибератак 2 млрд рублей, однако удалось предотвратить подобного рода хищения на 5 млрд рублей. Сбербанк ежедневно стоит на защите финансовых интересов своих клиентов и по праву считается надежным банком страны

В 2015-2016 годах в мире было зафиксировано резкое увеличение крупномасштабных хакерских атак на дистанционные банковские сервисы и предоставляемые через интернет услуги. Мировые потери от киберпреступности в прошлом году составили 500 млрд долларов, а к 2018 году, по прогнозам экспертов, могут увеличиться в четыре раза.

В ноябре этого года несколько российских банков были подвергнуты серьезной кибератаке сразу из десятков стран мира. Сбербанк также отразил мощную DDoS-атаку на сервис «Сбербанк Онлайн». «Нападения» не повлияли на работу банка благодаря современной системе защиты.

Актуальную на сегодня проблему кибербезопасности обсудили на прошлой неделе в Тверском отделении Сбер-

банка России. В рамках пресс-брифинга о текущей ситуации в банковской сфере рассказали управляющий Тверским отделением Сбербанка Сергей Ющенко, начальник управления безопасности регионального офиса Владимир Петров, главный специалист управления Денис Валяев.

— Сегодня 98% атак на банковские системы приходится именно на кибератаки, и только 2% — это грабежи и преступления персонала. 10 лет назад ситуация была противоположная, то есть угроза для банков принципиально изменилась, — отметил Сергей Ющенко. — В последнее время становится все больше технологичных мошенников. По оценке Сбербанка, на данный момент в мире действует порядка 40 млн киберпреступ-

ников. Их число и возможности со временем лишь увеличиваются. Это требует от нас серьезных ответных шагов.

Специалисты Сбербанка подразделяют все киберпреступлений на четыре типа. Вирусные и троянские программы перехватывают пароли ДБО, одноразовые коды, передаваемые по СМС, и отправляют их злоумышленникам. При фишинге создается точная копия сайта, куда клиент вводит данные банковской карты, а мошенники ими пользуются. Скимминг предполагает установку на банкомат специальных устройств, считывающих данные карты. Кстати, от такого рода преступлений пострадали и тверские клиенты Сбербанка: два года назад в городе действовала организованная группа из стран дальнего

зарубежья. Но в результате совместных действий банка и Управления МВД по Тверской области мошенники были задержаны и осуждены.

И последний тип киберпреступлений — это социальная инженерия. По статистике, так совершается 45% атак на клиентов. В данном случае мошенники «взламывают» не компьютер, а владельца карты, вынуждая его сделать определенные действия или сообщить информацию. К примеру, посылают на телефон СМС с просьбой о срочной денежной помощи якобы от близких людей. Банкам тяжело бороться с наивностью своих клиентов. Но в каждом случае Сбербанк всячески содействует пострадавшим от мошенников и правоохранительным органам.

Кроме того, банк делает все возможное для создания эффективной системы безопасности в финансовой сфере России, в частности стремится объединить усилия разных финансовых учреждений и государства для борьбы с киберпреступностью. В ноябре прошлого года Сбербанк запустил Центр по противодействию кибермошенничеству. Открыта программа «Кибербезопасность-2018», одно из направлений которой — построение современного межбанковского операционного центра по информационной безопасности. Кроме того, Сбербанк активно сотрудничает с FinCERT — Центром мониторинга и реагирования на кибератаки, созданным Центробанком.

Сейчас в законодательных документах нет четкого определения кибермошенничества. Косвенные статьи, как «Кража» и «Мошенничество», по мнению экспертов, отражают совершенно другого рода преступления. В Сбербанке считают, что за совершение преступлений в сфере высоких технологий должна быть отдельная статья с более серьезным уголовным наказанием, и уже работают над этим вопросом с российскими законодателями.

Еще одно значимое направление противодействия кибермошенничеству — это

работа с населением, повышение культуры информационной безопасности клиентов банка. Многие из них, как физлица, так и компании, не используют современные средства киберзащиты. Некоторые граждане халатно пишут пин-код непосредственно на банковской карте — просто подарок для любого злоумышленника.

Для защиты своих денежных средств стоит придерживаться следующих правил. Все операции с картой лучше проводить лично, не передавать ее третьим лицам и не оставлять без присмотра. Свои конфиденциальные данные — пароли и пин-коды — не сообщать другим людям, в том числе и сотрудникам банка. Для операций на мобильных устройствах необходимо использовать антивирус или установить приложение «Сбербанк Онлайн» с бесплатным антивирусом для телефонов Android. Пользоваться только официальными приложениями банка из магазинов App Store, Google Play, Winstore. А все проводимые онлайн операции проверять в СМС от Сбербанка с подтверждающим паролем.

При любых подозрениях на мошенничество клиент Сбербанка всегда может обратиться в банк по телефону 8-800-555-5550.



АКТУАЛЬНАЯ ТЕМА

Дело в пользу местных

Окончание. Начало на стр. 1
Это принесло в консолидированный бюджет области доходов на сумму 399,2 млн рублей. По состоянию на 1 октября 2016 года выдано чуть больше 15 тыс. патентов на общую сумму 348,4 млн рублей. Ожидается, что в конце года она вырастет до 449,9 млн рублей. Причем в правительстве Тверской области прогнозируют, что несмотря на удорожание патента, поступление в бюджет региона в 2017 году увеличится.

При этом исполнительная власть и депутаты парламента не скрывают, что главный мотив повышения стоимости патентов — сократить количество трудовых мигрантов в регионе, высвободить рабочие места для жителей области. Нельзя сказать, что сомнений нет. В ходе слушания депутаты задавались вопросом: а получится ли выполнить задачу? Четкого ответа от докладчика — министра экономического развития Тверской области Ольги Павловой — не получили. Да и можно ли его дать?

— Однако мы все равно проголосовали за повышение стоимости патента, потому что решили поддержать предложение правительства региона, — сказал в беседе с нашим журналистом Константин Бувеч, председатель постоянного комитета по бюджету

и налогам. — Отмечу, что данное решение не догма. Мы сможем его пересмотреть в течение 2017 года, если будет необходимо. Главное — вовремя получать информацию от работодателей и налоговых служб региона.

Константин Бувеч, как и другие проголосовавшие депутаты, считает, что жители Тверской области должны не стоять на бирже труда, а работать, пусть и на низкоквалифицированной работе. А власть должна создать для этого все условия.

— Я в молодости работал грузчиком в магазине. Мои сокурсники трудились дворниками и сторожами. Это считалось нормальным, — вспоминает депутат. — Современная молодежь стремится зарабатывать деньги, избегая тяжелого физического труда.

Стоит отметить, что одну из задач, которую поставило перед собой правительство региона, — сокращение числа трудовых мигрантов, выполняет сама жизнь. С каждым годом в Тверскую область едет все меньше иностранцев. Так, по данным управления по вопросам миграции УМВД РФ по Тверской области, в 2014 году в наш регион приехали 73,2 тыс. иностранцев. В 2015-м их количество сократилось до 66,6 тыс. За 10 месяцев этого года в Верхневолжье прибыли 52,4 тыс. жителей зарубежных стран. Приезжа-

ют к нам преимущественно из Узбекистана (30,1% от общего числа), с Украины (15,9%) и из Таджикистана (13,9%). Далее с большим отставанием идут Молдова, Азербайджан, Армения и Беларусь.

Однако рынок труда постепенно сужается, а потому регионы его регулируют самостоятельно, в зависимости от того, какой результат хотят получить. Например, варьируя стоимостью патента — подорожание его сразу на 44%, безусловно, еще более резко сократит приток иностранцев в Тверскую область. Отметим, что трудовой патент выдается сроком на один год с правом продления еще на один год. После этого иностранец должен выехать за пределы РФ, а потом снова при желании въехать, получив все необходимые документы. Освобождаются от уплаты патента граждане, оформившие разрешение на временное проживание или вид на жительство в нашей стране. Правда, число таких граждан тоже сокращается. За 10 месяцев 2016 года в Тверской области был выдан 2031 вид на жительство. За аналогичный период прошлого года их было выдано 4186.

Безусловно, идеологически такое решение «ложится» на жителей региона. По данным ВЦИОМ, большинство россиян (63%) полагают, что в их населенном пункте

живет много мигрантов. При этом 78% опрошенных хотели бы, чтобы государство ограничило приток иностранной рабочей силы в Россию. Порядка 74% россиян считают, что большинство приезжих работают нелегально. Чуть более 70% жителей нашей страны уверены, что именно труд гастарбайтеров сдерживает рост зарплат.

Но воспользуется ли открывшимися вакансиями местное трудовое население? Многие тверские бизнесмены считают, что нет. В частных беседах они признаются, что вынуждены в непростое экономическое время искать дешевую рабочую силу, а тверские не готовы выполнять низкоквалифицированный труд за те же деньги, что и мигранты. Директор ООО «Премьер Девелопмент» Павел Парамонов рассказал «АБ», что лично его компания не использует труд гастарбайтеров, а вот для его подрядчиков это нормальная практика.

— На этом построен весь мир. В сфере строительства и в США, и в странах Европы работают преимущественно мигранты. Жители западных стран стремятся зарабатывать более высококвалифицированным трудом. В России складывается та же практика, — отметил Павел Парамонов. — Возможно, в решении правительства и Заксобрания региона есть

рациональное зерно, но только жители области не готовы идти работать на стройку за те деньги, которые готовы платить работодатели. Да и где взять столько русских строителей? Например, лично я не знаю ни одной русской бригады каменщиков в нашем городе.

Велика вероятность, что многие компании, использующие труд мигрантов, будут делать это незаконно, прогнозируют другие эксперты, хотя за работу без патента самому мигранту грозит штраф до 7 тыс. рублей, а юридическому лицу — до 1 млн рублей. Но правительство Тверской области подготовилось к такому «повороту», и механизмы выравнивания ситуации (а это вся система — от налоговой инспекции до судов) будут работать на его стороне, в интересах государства. Губернатор Тверской области Игорь Руденя неоднократно озвучивал условия рукопожатности для тверского бизнеса, и главные из них — «чистота» работы с трудовыми мигрантами и налоговая дисциплина.

Скорее всего, новая стоимость патента, а также издержки в случае увеличения зарплаты для привлечения местных кадров работодатели заложат в стоимость товаров и услуг. Хотя и дороже, но безопаснее.

Андрей САБЫНИН