

# Как сделать бизнес успешным при минимальных затратах? Ответ ищите в «облаках»!

**Как сэкономить на телефонизации рабочего пространства? Заработать на оптимизации бизнес-процессов и деловых коммуникациях? Создать условия для роста продаж и правильно организовать единое рабочее пространство с учетом перспектив развития компании? На эти и другие интересные вопросы ответил директор филиала «ЭР-Телеком» в Твери Дмитрий КОЗЛОВ**



— **Поясните, пожалуйста, значение термина «облачный» и что он значит для телекоммуникаций?**

— Под облачными технологиями чаще всего подразумевают файловые хранилища на внешних серверах. Но их возможности неизмеримо шире простой «камеры хранения»: облачные сервисы позволяют удаленно пользоваться разнообразными приложениями, не загружая собственные ресурсы. Хотя облачных услуг и сервисов достаточно много, всех их объединяет несколько характерных признаков. Первое — это то, что поддержка, развитие и обслуживание телеком-инфраструктуры для об-

лачной услуги лежит на провайдере. Второе — услуга рассчитана на одновременную работу десятков, сотен тысяч пользователей в совместном режиме. Третье условие — у клиента есть возможность самостоятельно настраивать услугу, и для этого ему предоставляется специальный инструмент — веб-интерфейс, с помощью которого любой пользователь в режиме онлайн может по своему усмотрению управлять услугой.

Таким образом, клиент, пользуясь облачными сервисами, может сконцентрироваться на своем бизнесе и не задумываться о поддержке инфраструктуры, ее развитии, о подключении тех или иных телекоммуникаци-

онных сервисов. Все это за него сделает провайдер. Пользователю лишь нужно определиться со своими потребностями.

Замечу, что от облачных технологий не стоит ждать того, что они будут реализовывать деятельность вместо людей. Облачные решения, как и любые другие автоматизирующие решения, позволяют сократить количество работы специалистов при решении тех или иных задач и реализации бизнес-процессов, но они не будут принимать решения и добиваться результата вместо людей. Облачные технологии — это эффективный бизнес-инструмент, не более того.

— **Как вы оцениваете текущее состояние рынка облачных технологий на региональном уровне? Если разделить эволюцию «облаков» на этапы, то это какой этап?**

— Использование облачных сервисов в регионах во многом зависит от определенной управленческой культуры компании, которая собирается использовать данное решение. Часто средний и крупный бизнес в регионах использует возможности облачных технологий только на треть — 20-30% из всех возмож-

ностей телеком-решений. Иногда компании не могут сформулировать для себя задачу, которую им необходимо решить благодаря облачным технологиям, поэтому не видят выгоды внедрения решения.

Существуют и другие компании, в которых руководители внедряют предельно эффективные решения для бизнеса, и для них некоторые облачные решения являются максимально выгодными. Например, еще недавно телефонизация офиса вне зависимости от его размеров была проблематичной. Выбор громоздкого оборудования и оператора, подключение, запуск, а затем и обслуживание офисной АТС — все это требовало значительных финансовых и временных затрат. Современная альтернатива офисному «железу» — облачная АТС — не требует покупки оборудования и с легкостью подстраивается под растущие потребности бизнеса. Все оборудование, необходимое для организации офисной телефонии, располагается у провайдера, а устанавливается, настраивается и управляется дистанционно, через «личный кабинет» на сайте телеком-оператора «Дом.ру Бизнес».

— **Какие конкретно услуги на базе облачных технологий, по вашему мнению, могут стать мейнстримом на рынке?**

— «Дом.ру Бизнес» делает упор на два направления: это Wi-Fi Hot Spot и облачная АТС. Wi-Fi сегодня — это уже не роскошь, а повседневная необходимость всегда быть на связи. В комплексе с облачной АТС беспроводной доступ в интернет способен решать разные, в том числе специфические, бизнес-задачи. Клиент получает доступ к самым широким функциональным возможностям телефонии: это многоканальный номер, голосовое меню, перевод вызова, организация телефонной конференции, запись разговоров, виртуальный факс и т.д. Суть этих инновационных услуг в том, что абонент может использовать все преимущества современных телекоммуникаций, не тратясь на их обслуживание и делая бизнес эффективнее. «Дом.ру Бизнес» — телеком-оператор, который предоставляет облачные технологии от начала до конца и несет полную ответственность на всех этапах предоставления услуг.

**Анна ТУРЫГИНА**

ОАО АКБ «АВАНГАРД». Генеральная лицензия Банка России № 2879 от 10.05.2012 г.

реклама

## AVANGARD CASH-CARD УНИКАЛЬНЫЙ ПРОДУКТ ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ

**получение наличных**  
в любом офисе и банкомате Банка

**cash-card**

удобная замена чековой книжки

**внесение выручки**

в любом офисе Банка, в вечернее время и выходные дни

**наличные операции**

проведение операций по пин-коду, без паспорта

**мгновенное зачисление**

внесенных денежных средств

**заказ наличных**

через Интернет

**внесение средств**

физическими лицами на счет предприятия  
(оплата товаров и услуг)

### ИНТЕРНЕТ-БАНК



депозиты

от 100 000 руб.  
до 6,25% годовых\*  
на срок  
от 1 до 30 дней



овердрафт

до 50 млн руб.  
на срок до 65 дней  
ставка от 7%  
годовых\*\*



интрадей

платежи за счет  
средств, поступающих  
из других банков  
текущим днем  
комиссия - от 0,05%



конвертация

on-line  
покупка/продажа,  
конвертация валюты  
по текущему  
биржевому курсу  
комиссия - от 0,15%\*



Подключение и  
обслуживание  
в Системе -  
бесплатно!



Система обеспечивает полную безопасность (SSL протокол, TPAWTE), не требует установки какого-либо специального программного обеспечения и позволяет работать с любого компьютера. Бесплатное SMS-информирование, уникальная система предупреждения мошенничества AFS.

КРУГЛОСУТОЧНО ОТВЕЧАЕМ НА ВАШИ ВОПРОСЫ ПО ТЕЛЕФОНАМ:  
(4822) 33 99 33  
Тверь

8 (800) 555 99 93  
звонок по России бесплатный

Более 250 офисов  
в 50 регионах  
[www.avangard.ru](http://www.avangard.ru)

\*В зависимости от суммы и рыночных условий.

\*\*В зависимости от срока кредитования: до 7 дней — 7% годовых,  
с 8 по 14 день — 11% годовых, свыше 14 дней — 13% годовых.

Размер и сроки предоставления кредитов на зарплату и овердрафтов — индивидуально.  
Cash-Card — карта для проведения наличных операций для юридических лиц/индивидуальных предпринимателей.

# БАНК АВАНГАРД