

Интернет с большой буквы

Телекоммуникационные услуги сегодня, без сомнения, — товар первой необходимости. Они помогают успешно вести бизнес, а также играют заметную роль в нашем быту, обеспечивая дома интернетом. В Твери на рынке телеком-услуг представлены десятки локальных и федеральных провайдеров. И каждый стремится заполучить внимание большинства горожан. Как это сделать? Ответ на этот и многие другие вопросы нашему еженедельнику дал директор филиала «Дом.ru» в Твери Дмитрий КОЗЛОВ



— «Дом.ru» работает в Твери уже 2,5 года. Дмитрий Юрьевич, скажите, чего удалось достичь за это время?

— Пожалуй, главный результат нашей работы — это доверие более 50 тыс. горожан, выбравших «Дом.ru». Мы благодарны каждому абоненту! Полагаю, важным фактором, повлиявшим на сделанный ими выбор, являются широкие возможности построенной нами современной телекоммуникационной сети и, как следствие, качественные характеристики услуг. Все сети нашей компании — от Санкт-Петербурга до Иркутска — приведены к единому стандарту, одному из высочайших в отрасли. Сети надежно зарезервированы, а их работоспособность круглосуточно анализируется из единого центра мониторинга. Это позволяет реагировать на возможные сбои проактивно и устранять их еще до того, как о них узнает сам абонент.

— Как вы думаете, что именно в услугах компании привлекает клиентов?

— Одно из безусловных преимуществ — скорость и надежность интернет-соединения. По данным сервиса Netindex на 22 апреля 2014 года, «Дом.ru» признан самым скоростным провайдером России. Средняя скорость доступа в интернет для наших абонентов составляет 50,75 Мбит/с, что в 2 раза больше российского показателя (23,8 Мбит/с). По показателю средней скорости наша страна занимает 31-е место в мире, уступая Японии, Франции и Германии, но опережая США,

Канаду и Австрию. Если говорить о рейтинге городов, то в мировой топ-20 входят Томск, Тверь и Саратов.

Наши клиенты по достоинству оценили и HD-телевидение «Дом.ru TV». Пользователям услуги доступно 159 цифровых телеканалов. Сразу 52 из них транслируются в современном HD-формате — это максимум на российском рынке платного ТВ.

Наконец, еще одно преимущество — выгодные пакетные предложения. Пакет можно конструировать по своему усмотрению, варьируя скорость интернета, количество телеканалов и дополнительных сервисов. Например, для главы семьи можно подключить спортивные каналы или выбрать экономичный вариант звонков для старшего поколения, а для младшего — увеличить скорость интернета до 100 Мбит/с.

— Компания анонсировала «Дом.ru TV» версии 2.0. Расскажите, что это?

— Так мы называем новую ТВ-приставку, продажи которой начались в мае. Она открывает новые возможности для пользователей «Дом.ru TV», благодаря чему настраивать эфир «под себя» станет гораздо проще. Например, функция мультискрин позволит «смотреть телевизор» с экранов планшетов и смартфонов. Кстати, само мобильное устройство можно использовать в качестве ТВ-пульта. С опцией catch-up (телеархив) можно будет смотреть программы 30 популярных телеканалов в течение трех дней после эфира. А видео по запросу от мировых киностудий

позволит наслаждаться любимыми фильмами на большом экране в удобное для абонента время.

— Чем еще будете удивлять клиентов в текущем году?

— В качестве благодарности нашим клиентам мы проводим конкурсы и акции. Согласитесь, приятно, пользуясь качественным интернетом и ТВ, получить от оператора бонус — поход в кино, поездку на концерт любимой группы или путешествие. «Дом.ru» регулярно проводит акции совместно с мировыми телеканалами и радует финалистов конкурсов подобными сюрпризами. Более того, 2014 год объявлен в компании «Праздником на целый год!» Всем, кто поддерживает компанию, «Дом.ru» в дополнение к качественным телеком-услугам предлагает тематические пакеты цифровых телеканалов без дополнительной платы.

Еще одна отличная возможность получить бонусы и сэкономить — программа привилегий. Абоненту достаточно заполнить простую форму регистрации в разделе «Привилегии» в личном кабинете. Всем участникам программы каждый месяц начисляются биты — баллы, которые можно потратить по своему усмотрению: на скидки на услуги, интернет-бонусы, лицензионный контент портала www.turbodom.ru или фирменные сувениры. В зависимости от срока пользования услугами и размера абонентской платы клиенту автоматически присваивается статус Silver, Gold или Platinum, каждый из которых имеет свои привилегии.

О Т К Р Ы Т И Е

Сбербанк стал еще ближе

В Пролетарском районе Твери открылся еще один современный офис Сбербанка. Здесь жители и гости города смогут оформить кредит, сделать вклад и совершить операции с денежными средствами в условиях повышенной комфортности



7 мая состоялось торжественное открытие филиала Тверского отделения Среднерусского банка Сбербанка России. Офис расположен в здании полиграфического комбината по адресу: проспект Ленина, д. 5. И это не случайно. Пролетарка не только активно осваиваемый и развивающийся, но и довольно обширный район, и поэтому нуждалась в более плотном охвате. Кроме того, были учтены интересы клиентов, так как широкий спектр услуг, предоставляемых Сбербанком России, пользуется активным спросом со стороны всех слоев населения. А новый офис делает потребление банковских продуктов еще более комфортным. В целом Сбербанк становится все ближе к каждому дому.

На торжественном открытии филиала присут-

ствовали управляющий Тверским отделением Сбербанка Сергей Ющенко, управляющий делами администрации города Твери Александр Пилюгин, глава администрации Пролетарского района Михаил Нагоров и (на правах представителя арендодателя) заместитель генерального директора Тверского полиграфического комбината Олег Стриганов. В ходе проведенной руководством филиала экскурсии гости отметили высокую функциональность и комфортность офиса, легкость подъездов и близость

к остановкам общественного транспорта, а главное — соотношение городской инфраструктуры с потребностью в шаговой доступности банковского офиса.

В новом филиале тверитянам доступны все виды услуг для физических лиц: банковские программы потребительского и ипотечного кредитования, стандартные операции по выдаче и обслуживанию банковских карт, прием вкладов и денежные переводы, обмен валюты и операции с драгоценными металлами, прием платежей, а также подключение

онлайн-услуг. Отметим, что дистанционные сервисы активно внедряются в повседневную жизнь, в частности, системой «Сбербанк Онлайн» ежедневно пользуются более 7 млн человек.

Новый филиал, построенный в рамках программы реформирования сети, порадовал клиентов не только широким спектром оказываемых услуг, но и новым современным дизайном. Здесь была сделана ставка на комфортное ожидание и высокопрофессиональное обслуживание. Администратор зала при входе, нагляд-

ная и информативная навигация позволяют посетителям быстро сориентироваться. Электронная система управления очередью позволяет эффективно распределять свое время, чтобы ожидание обслуживания не занимало более 10 минут.

В основном помещении офиса расположено 6 операционных окон, оборудовано 3 рабочих места для менеджеров по продажам кредитных услуг. Просторная зона клиентского ожидания снабжена Wi-Fi, которым может воспользоваться любой желающий. Четкое зонирование пространства позволяет максимально эффективно планировать и организовывать свое пребывание в банке, например, во время ожидания своей очереди можно поработать с интернет-киоском. В офисе для удобства клиентов есть зона круглосуточного обслуживания, куда можно прийти 24 часа в сутки. Это 3 банкомата и 2 терминала для самостоятельного проведения наиболее востребованных финансовых операций с банковскими картами, погашение кредитов, оплата коммунальных услуг.

Отметим, что режим работы нового отделения удобен в том числе и для работающих людей. По будням

двери офиса открыты с 9.00 до 19.00 без перерывов, а по субботам — с 9.00 до 15.00 без перерывов. В воскресенье воспользоваться услугами отделения возможно в зоне круглосуточного самообслуживания.

Открытие нового офиса состоялось в преддверии Дня Победы, и управляющий Тверским отделением Сбербанка Сергей Ющенко от лица всего отделения поздравил гостей мероприятия с этим великим праздником: «9 Мая — особенный, полный мужества, отваги и гордости праздник для каждого тверитянина и россиянина в целом. Он дорог всем нам, но в большей степени, конечно, пожилым людям, заставшим тяготы и горести войны. Чтобы выразить свою благодарность и признательность, Сбербанк уделяет особое внимание созданию удобных условий именно для пожилых людей: перереформированные офисы в шаговой доступности, клиентская зона и зона обслуживания повышенной комфортности. Новый формат обслуживания позволяет клиентам общаться с операционистом сидя на удобном мягком стуле, что особенно актуально для людей старшего поколения».

Ирина ТЮРИНА