

Tele2: европейский подход к каждому абоненту

Два года назад мобильный оператор Tele2 пришел на тверской рынок. За это время компания значительно расширила не только перечень оказываемых услуг, но и географию своего присутствия в Верхневолжье. О том, за счет чего ей удалось существенно увеличить клиентскую базу и каковы ее ближайшие планы, мы беседуем с региональным управляющим директором Tele2 Тверь Иваном ПОХОДЯЕВЫМ

ВИЗИТКА «А»



ПОХОДЯЕВ Иван Вячеславович, региональный управляющий директор Tele2 Тверь.

Родился в 1976 году в Козьмодемьянске. В 1999-м окончил электротехнический факультет Чувашского государственного университета, в 2005 году — факультет многоканальной электросвязи Московского университета связи и информатики. С 1999 по 2003 годы занимал должность технического директора ЗАО «Цифровые телекоммуникации» в городе Чебоксары. С 2003 года работал заместителем директора по маркетингу, возглавляя департамент стратегического развития бизнеса и маркетинга ОАО «Волга-Телеком» в Нижнем Новгороде. В 2009 году руководил филиалом «КОМСТАР-Регионы» в Смоленске. С сентября 2010-го до недавнего времени Иван Походяев управлял Брянским филиалом компании Tele2. С марта 2012 года является региональным управляющим директором Тверского филиала компании Tele2.

— Иван Вячеславович, как известно, появление в сентябре 2009 года компании Tele2 на местном рынке сотовой связи стало одним из ключевых факторов снижения уровня цен на услуги мобильных операторов в регионе. Вы выдержали конкуренцию и ваши абонентами стали многие жители Тверской области. А как сегодня развивается компания Tele2 в Твери и области?

— На сегодняшний день наша приоритетная задача, как и два года назад, — обеспечение высокого уровня качества услуг мобильной связи по доступным ценам. Именно поэтому в течение 2011 года технической службой Tele2 Тверь проводились масштабные работы

по расширению зоны устойчивого покрытия сети по всему региону. В итоге за прошлый год она выросла более чем на 55% базовых станций, еще 96% существующих были модернизированы, что позволило улучшить качество голосового трафика и пропускной способности GPRS как в столице Верхневолжья, так и во многих районах области. Сегодня услуги компании Tele2 доступны 90% жителей тверского региона, в том числе и тем, кто проживает в отдаленных населенных пунктах, где, как известно, наличие недорогой и качественной связи имеет особое социальное значение. Кроме того, хотелось бы отметить еще один проект — это программа «Лесной дозор». Со-

вместно с региональным Министерством лесного хозяйства Tele2 обеспечивает видеомониторинг лесных массивов для своевременного предупреждения возгораний. На сегодняшний день камерами слежения за пожарной обстановкой уже оборудованы 34 собственные базовые станции компании Tele2 в 22 районах Тверской области.

— Как вы уже сказали, предоставление качественных услуг мобильной связи по доступным ценам — главный козырь компании Tele2. Многие наши читатели, которые являются и вашими абонентами, могут подтвердить, что у вас действительно недорогая связь. Однако те, кто еще

не пользовался услугами Tele2, считают, что качество связи еще далеко от идеального...

— На самом деле эти сомнения легко можно развеять. Скептикам я могу посоветовать только одно — подключайтесь и убедитесь сами. Сейчас такие технические показатели качества связи, например, как неустойчивый сигнал или прием, а также возникновение помех во время разговора в сравнении с 2009 годом снизились в 4 раза. Это результат нашей работы, направленной на создание высококачественной сети мобильной связи, которая должна быть доступна каждому жителю Тверской области. Впрочем, мы не стоим на месте и в течение 2012 года

планируем инвестировать в строительство базовых станций и инфраструктуры более 84 млн рублей. Что касается ценовой политики, то стоимость услуг по-прежнему останется доступной.

— Если составить собирательный портрет вашего клиента, то каким он будет?

— Некоторые полагают, что наши клиенты — исключительно студенты и пенсионеры. Однако это не так. Наши клиенты — это прежде всего люди, которые стараются разумно подходить к своим расходам. А такие есть и среди пенсионеров, и среди бизнесменов, то есть среди всех категорий населения. Кстати, именно для «деловых людей» у нас имеется ряд интересных предложений.

На сегодняшний момент 60% корпоративной базы Tele2 — это предприятия малого бизнеса. Только в тверском регионе около 11 тыс. малых предприятий и порядка 22 тыс. — индивидуальных предпринимателей, причем зачастую речь идет о семейном бизнесе. Поэтому и в этом сегменте мы предоставляем небольшим развивающимся компаниям с численностью персонала от 5 до 15 человек возможность существенно сократить свои расходы на сотовую связь.

У нас очень простой продукт, созданный именно для небольших компаний. Он базируется на трех принципах: простой, стандартный и главное — тарифы для бизнеса дешевле, чем для частных лиц. Мы одни из немногих на рынке, кто предоставляет предпринимателям реальную возможность экономии на мобильной связи.

— Иван Вячеславович, насколько мне известно, до вашего назначения на должность управляющего директора Tele2 Тверь вам не приходилось бывать в нашем областном центре. Расскажите о первых впечатлениях, которые произвела на вас столица Верхневолжья?

— У меня сразу же появилось ощущение, что Тверь — город особенный. Здесь живут умные, интеллигентные люди. Наверное, это неудивительно, учитывая близость Твери к столице. Но при этом региональный центр сохранил множество самобытных черт — например, в архитектуре. Я надеюсь, что нашей компании тоже удастся построить лояльные и доверительные отношения с тверскими абонентами, придерживаясь при этом лучших традиций европейского сотового оператора.

Александр АНОСОВ

группа компаний

**РОССИЙСКАЯ
САНТЕХНИКА**

**АДРЕСА И ТЕЛЕФОНЫ
ВСЕХ САЛОНОВ:**

г. Тверь,
наб. А. Никитина, 33,
магазин «Российская
сантехника», тел. 55-64-39

г. Тверь,
пер. Спортивный, д. 1а,
тел. 34-18-00

г. Тверь,
пос. им. Крупской,
ул. Конечная, 5, магазин
«Российская сантехника»,
тел. 77-35-90

г. Тверь,
улица Вагжанова, 21,
2-й этаж, «САЛОН МЕБЕЛИ»,
тел. 41-76-77

г. Тверь, м-н «Южный»,
торговый комплекс
«Можайский», магазин
«Российская сантехника»,
тел. 75-33-75

г. Ржев,
пл. Советская, 17, магази-
н «Российская сан-
техника», тел. 8 (48232)
3-40-39

г. В. Волочек,
ул. Вагжанова, 71,
магазин «Российская
сантехника», тел.
8-930-165-1212

Московская область,
г. Клин, Волоколамское
шоссе, строение 17,
магазин «Российская
сантехника», тел.
8 (49624) 2-52-68

г. Конаково,
ул. Свободы, д. 128,
тел. 8-963-221-1077

г. Торжок, магазин
«Российская сантехника»,
тел. 8-919-050-3333

г. Бологое,
пер. Свободы, д. 12.
тел. 8-920-188-63-33

www.rossantech.ru

АКЦИЯ!
Бесплатная установка ванн,
смесителей, водонагревателей
и всего санфаянса
(унитазы, умывальники)

• Более 20000
наименований товаров

• МОНТАЖ систем отопления, канализации,
водопровода и химводоподготовки



- собственные слесарные бригады
- собственное производство мебели и зеркал для ванных комнат
- производство канализационных труб
- прочистка канализации спецаппаратом
- изготовление кухонной



- Брокерское обслуживание
- Доверительное управление активами
- Депозитарное обслуживание



Тверь универсалбанк

www.tubank.ru, Володарского, 34,
тел.: 390-390 (доб. 4218 и 4264)

ОАО «Тверь универсалбанк». Ген. лицензия ЦБ РФ № 777 от 26.07.2002 г.