

Для удобства каждого

Современный потребитель заинтересован в качественном и своевременном обслуживании, в том числе и в вопросах электроснабжения. Именно с этой целью еще в июле 2007 года в Твери филиалом ОАО «МРСК Центра» — «Тверьэнерго» был открыт первый центр обслуживания клиентов. Это событие стало значимым не только для тверской энергосистемы, но и для всего населения тверского региона. Потребители получили качественно новый уровень обслуживания



В любом из центров обслуживания клиентов можно заключить договор на электроснабжение и техприсоединение, а также оплатить квитанцию за потребленную электроэнергию.

— Сегодня мы продолжаем развивать центры обслуживания клиентов, — отмечает и.о. заместителя генерального директора — директора филиала ОАО «МРСК Центра» — «Тверьэнерго» Андрей Поляков. — Клиентоориентированность — один из важнейших принципов, реализуемых Тверьэнерго. Мы понимаем, что наиболее важным активом компании являются потребители, поэтому делаем шаги к консолидации интересов жителей и энергоснабжающей организации.

Тверьэнерго, уже с учетом энергосбытовой деятельности, стало единым центром оказания целого комплекса услуг жителям Тверской области. В любом из центров обслуживания клиентов можно заключить договор на электроснабжение и техприсоединение, а также оплатить квитанцию за потребленную

электроэнергию. Кроме того, потребители могут воспользоваться дополнительными услугами, в числе которых техническое обслуживание и развитие сетей наружного освещения, установка и замена приборов учета, проектирование и строительство объектов энергетики, другие востребованные сервисы.

Сеть центров обслуживания клиентов постоянно растет на территории Тверской области. Так, в июне текущего года был открыт ЦОК в Вышнем Волочке. Удобное расположение офиса позволит жителям центральной части города не тратить много времени на визит. Выделенные зоны для обслуживания фи-

зических и юридических лиц, просторный зал и место отдыха для посетителей — все предусмотрено для комфорта клиентов.

Первый клиент нового ЦОК Людмила Павлова, которая пришла оплатить счет за электроэнергию, отметила: «ЦОК находится в центре города, и это несомненный плюс. Здесь я могу и оплатить счет за электроэнергию, и задать вопрос специалисту. Меня, как потребителя, радует и тот факт, что в одном месте я могу решить разные вопросы, связанные с энергоснабжением. Благодаря работникам за квалифицированную помощь, понимание и доброжелательность».

В свою очередь, начальник Тверского центра обслуживания клиентов Олег Степанов отмечает, что специалисты ЦОК постоянно повышают уровень знаний, проходят обучение, участвуют в тренингах, сдают экзамены на оценку компетентности и профессионализма в процессе выполнения обязанностей.

В настоящее время обслуживание клиентов филиалом ОАО «МРСК Центра» — «Тверьэнерго» осуществляется в очной, заочной и интерактивной форме. Жи-

тели имеют возможность в кратчайшие сроки получить у операторов ЦОК как личную, так и телефонную консультацию. Центры обслуживания клиентов работают по удобному для посетителей графику, без перерывов на обед. По всем возникающим вопросам энергоснабжения и оплаты электроэнергии можно обращаться по адресам, которые указаны на сайте компании: www.mrsk-1.ru в разделе «Энергосбытовая деятельность» или «Клиентам». Заочное обслуживание осуществляется с помощью ПРЯМОЙ ЛИНИИ ЭНЕРГЕТИКОВ 8-800-50-50-115, являющейся бесплатной для жителей Тверской области. Увеличивается и число пользователей интернет-приемной на официальном сайте МРСК Центра. Здесь можно ознакомиться с услугами филиала, задать вопрос специалисту, направить обращение, познакомиться с планом мероприятий для клиентов.

Филиал ОАО «МРСК Центра» — «Тверьэнерго» продолжает свою работу в интересах потребителей и в рамках повышения удобства и качества обслуживания.

С В Я З Ь

На расстоянии звонка

Альтернативный оператор мобильной связи Tele2 продолжает расширять зону покрытия в Тверской области

На днях в Верхневолжье прошел запуск новой базовой станции Tele2, которая была установлена в знаменитом селе Берново. Ее запуск позволил расширить площадь покрытия сети и улучшить качество связи в селе, где проживает порядка 600 человек, а также в близлежащих населенных пунктах Старицкого района. Доступность мобильных услуг имеет особое значение в Берново, которое привлекает исследователей творчества Пушкина, поклонников поэзии и туристов. Ежегодно здесь проводятся пушкинские чтения, на которые приезжают известные поэты и прозаики, художники и краеведы.

Подключение новой базовой станции — настоящий подарок для жителей села, считает глава Берновского сельского поселения Валентина Громова:

— С компанией нас связывают давние дружеские отношения. Не первый год Tele2 поддерживает детский творческий фестиваль «Берновская осень». Но запуск новой базовой станции — это праздник не только для жителей нашего села. Возможность пользоваться доступ-

ной и качественной связью Tele2 — это подарок тысячам почитателей творчества Пушкина, которые ежегодно приезжают в Берново.

В прошлую среду журналисты посетили новую базовую станцию, которая была запущена в конце июня 2013 года. В ходе мероприятия представители СМИ узнали о секретах строительства качественной инфраструктуры связи и о перспективах развития мобильной связи в регионе. Технический директор Tele2 Тверь Дмитрий Плотников также рассказал о согласованиях, необходимых для вывода станции в эфир, и развеял общепринятые мифы о вредном влиянии электромагнитного излучения на население и окружающую среду.

— Развивая мобильную сеть, мы решаем две задачи, — сообщил Дмитрий. — Tele2 обеспечивает присутствие на максимальной территории и улучшает качество связи, особенно в местах с повышенной нагрузкой на сеть. Мы используем современное оборудование, которое позволяет экономить на обслуживании и оперативно модернизировать ресурсы.

После сессии вопросов журналисты посетили музей А.С. Пушкина, совершили прогулку по старинному парку и лично протестировали качество связи

Tele2 в Берново. Можно с уверенностью сказать, что мобильная связь делает доступнее даже самые отдаленные уголки Верхневолжья.

— В это трудно поверить, но на карте нашей области есть населенные пункты, где жители не только не могут пользоваться интернетом, но и просто делать телефонные звонки, — отмечает Иван Походяев, региональный управляющий директор Tele2 Тверь. — Нужно ли говорить о том, как важно иметь мобильную связь, в том числе и для связи со службами экстренного вызова. Мы стараемся, чтобы все жители региона имели доступ к услугам сотового оператора. Для Tele2 работа в отдаленных и малонаселенных пунктах несет в первую очередь социальную нагрузку. Главным фокусом деятельности технической службы Tele2 в Тверской области в 2013 году остаются обеспечение высокого качества связи и последовательное увеличение емкости сети.

Комфорт и благополучие абонентов — приоритетная задача для компании Tele2. Социальная направленность работы оператора подтверждается еще и активным участием в программе «Лесной дозор». Совместно с региональным министерством лесного хозяйства мобильный оператор обеспечивает видеомони-



Технический директор Tele2 Тверь Дмитрий ПЛОТНИКОВ рассказал о согласованиях, необходимых для вывода базовой станции в эфир, и развеял общепринятые мифы о вредном влиянии электромагнитного излучения на население и окружающую среду.

торинг лесных массивов для своевременного предупреждения возгораний. На сегодняшний день камерами слежения за пожарной обстановкой оборудованы 34 базовые станции компании Tele2 в 22 районах Тверской области. Техника позволяет следить за обстановкой в лесах в любое время года. Кроме предотвращения лесных пожаров в жаркий сезон камеры помогли зимой найти и обезвредить «черных лесорубов».

Но главным достоинством альтернативного мобильного оператора, безусловно, является качественная и недорогая связь. Все это — результат большой работы, направленной на создание высокотехнологичной сети, чтобы жители всех населенных пунктов Верхневолжья — и больших городов, и маленьких деревень — были обеспечены доступной связью в любое время.

Елена ШЕРОВА