

Современный мир диктует свои правила для бизнеса. Любой компании важно быть на несколько шагов впереди конкурентов. Для эффективной работы организации оптимизируют бизнес-процессы с помощью телеком- и IT-сервисов. Доверять в этом вопросе стоит только оператору с безупречной репутацией. В Твери компании малого и среднего бизнеса, гостиницы и рестораны, банковский сектор, государственные заказчики и промышленные предприятия все чаще выбирают в качестве поставщика услуг связи телеком-оператора «Дом.ру Бизнес». Об актуальных предложениях для бизнеса и перспективах развития компании на рынке B2B рассказал директор тверского филиала АО «ЭР-Телеком Холдинг» (ТМ «Дом.ру», «Дом.ру Бизнес») Эдуард МАМАЕВ

— Эдуард, как «Дом.ру Бизнес» строит свою работу с корпоративными клиентами?

— Услуги «Дом.ру Бизнес» вот уже 5 лет обеспечивают работу тверского бизнеса, помогая в решении повседневных управленческих задач. За это время в Твери нас выбрали более 800 клиентов. Выстраивая работу, «Дом.ру Бизнес» делает ставку на высокий уровень обслуживания и качество телеком-услуг. И это не пустые слова. Сети надежно зарезервированы, их работоспособность в круглосуточном режиме анализируется из единого Центра мониторинга, что позволяет проактивно реагировать на новые потребности клиентов. Показатель отказоустойчивости сети — 99,9% — находится на уровне лидеров европейского телеком-рынка. Персональный менеджер всегда предоставит актуальную информацию о состоянии счета и потреблении услуг, ответит на все интересующие клиента вопросы, оперативно решит задачи и предложит наиболее выгодные варианты.

Качество услуг и сервиса — основа долгосрочного сотрудничества с любым заказчиком. Мощная инфраструктура «Дом.ру Бизнес» позволяет реализовывать проекты для самых разных отраслей и сфер бизнеса — от предприятий СМБ до промышленных гигантов и сетевых компаний.

Мы давно на рынке связи и выстроили взаимоотношения с клиентом по максимально удобной для него траектории. Выгодные пакетные предложения, значительная экономия на обслуживающем персонале, «Дом.ру Бизнес» полностью берет на себя заботы о качестве и бесперебойной работе нашего оборудова-

# Телеком-решения для любого бизнеса



ния — это далеко не полный перечень наших преимуществ.

— На какую телеком-услугу должны обратить свое внимание владельцы бизнеса?

— Владельцы бизнеса должны руководствоваться потребностями своего предприятия. Наша продуктовая линейка отвечает самым современным запросам, а иногда даже опережает их. Комплекс телеком-услуг, дополненный легкомасштабируемыми облачными сервисами, позволяет выстроить инфраструктуру организации в целом, автоматизировать и оптимизировать бизнес-процессы, сократить затраты и увеличить продажи. Советую обратить внимание на надежный корпоративный интернет с контент-фильтрацией и анти-вирусами по подписке, защищенные VPN-сети, облачную телефонию и видеонаблюдение с сервисами аналитики, Wi-Fi с дополнительными маркетинговыми инструментами.

При обращении в «Дом.ру Бизнес» лишь с идеей клиент получает готовое техническое решение, оптимально подобранное оборудование и услугу, что называется, «под ключ», включая нетиповые проекты.

— Сегодня много говорят об облачных сервисах как об одной из основных тенденций рынка телекоммуникаций.

— Действительно, предприниматели выбирают

Переход на облака — мировая тенденция. При помощи облачных решений компании получают возможность уменьшить капитальные расходы на приобретение оборудования и снизить

Выстраивая работу, «Дом.ру Бизнес» делает ставку на высокий уровень обслуживания и качество телеком-услуг. И это не пустые слова. Сети надежно зарезервированы, их работоспособность в круглосуточном режиме анализируется из единого Центра мониторинга, что позволяет проактивно реагировать на новые потребности клиентов. Показатель отказоустойчивости сети — 99,9% — находится на уровне лидеров европейского телеком-рынка.

умные сервисы, помогающие отслеживать основные показатели деятельности компании, повышать качество обслуживания клиентов, контролировать, мотивировать, обучать сотрудников. Также важен защищенный доступ к данным из любой точки мира, возможность контролировать все процессы на расстоянии.

численность персонала, который необходим для поддержки собственной инфраструктуры. Для того, чтобы начать работать, достаточно только зарегистрироваться в системе. Пользоваться облачным сервисом можно из любой точки мира. Не нужно обладать какими-либо специальными знаниями, все настройки осуществляются в пару кликов. Среди других преимуществ — возможность интеграции одного сервиса с другим. Например, работая с CRM в облачной АТС, бухгалтеру не нужно дополнительно открывать бухгалтерские программы и вручную переносить туда данные: обмен информацией между обла-

ком и программой будет осуществляться автоматически.

Поэтому мы отмечаем стабильно растущий спрос на облачные сервисы «Дом.ру Бизнес», в частности, на новое современное решение облачной телефонии, видеонаблюдение, Wi-Fi.

— Расскажите подробнее об облачной телефонии.

— OATC 3.0 по достоинству оценили уже сотни клиентов, которым доступны десятки ключевых преимуществ: единый многоканальный номер с короткой внутренней нумерацией, голосовое приветствие и меню распределения звонков на сотрудников или по отделам, интеграция с CRM, запись разговоров, обратный звонок из очереди, бесплатные переговоры внутренних абонентов и выгодные звонки по городу, России и миру (экономия до 70%).

— А какие задачи, кроме безопасности, решает облачное видеонаблюдение?

— Облачное видеонаблюдение становится обязательным атрибутом бизнеса. Это не только самый простой и эффективный способ «виртуального присутствия» для удаленного

визита клиентов, возможность анализа потребностей и запросов клиентов, отслеживание причин конфликтов. Дополнительно можно использовать видеозаписи и онлайн-трансляции в рекламных целях, встроив трансляцию работы в сайт ресторана, фитнес-клуба или бутика, смонтировав презентационный ролик, используя видеозаписи «реальной» работы компании.

— Wi-Fi может быть больше, чем просто беспроводной доступ в интернет?

— В этом году мы вывели на рынок еще один облачный продукт для корпоративных клиентов — Wi-Fi PRO, который может быть каналом продвижения услуг и инструментом коммуникации с гостями Wi-Fi-зоны благодаря возможностям настройки сценариев показа рекламы, создания опросов, информирования об акциях и распродажах. Широкий выбор готовых приложений, среди которых прогноз погоды, новости, чат, доска объявлений и другие, позволяют предоставлять дополнительные сервисы пользователям портала авторизации и повысить интерес к информации, размещенной на нем.

— Использование таких передовых технологий обойдется клиенту недешево?

— Вовсе нет. Использование телеком-услуг и сервисов в комплексе от одного оператора обеспечивает значительную экономию. Отмечу, что пакетное предложение конструируется под конкретную компанию в зависимости от задач бизнеса и ценовых предпочтений: одной организации нужна высокая скорость доступа в интернет, другой — доступные цены на «межгород». Комплексное предложение постоянно дополняется исходя из существующего клиентского спроса и технологических новинок. Мы готовы наполнять его как собственными услугами, так и сервисами наших партнеров.

Достаточно сформулировать оператору бизнес-задачи, которые необходимо решить. При обращении в «Дом.ру Бизнес» лишь с идеей клиент получает готовое техническое решение, оптимально подобранное оборудование и услугу, что называется, «под ключ», включая нетиповые проекты.

Ирина ИВАНОВА