

## ЖАЛОБНАЯ КНИГА

Читатель! Добро пожаловать!

В нашу жалобную книгу обратилась жительница Твери Раиса Воронина. В одном из городских супермаркетов женщина постоянно покупает овощи и фрукты. При этом цена по чеку зачастую оказывается больше стоимости, указанной в ценнике. Например, в декабре прошлого года Раиса Геннадьевна купила в магазине два граната весом около 900 граммов. По ценнику их стоимость составила 129 рублей за килограмм по карте покупателя. Однако на кассе за них пробили почти 180 рублей. На днях покупательнице огурцы обошлись в 109 рублей за килограмм вместо написанных 49. Женщина неоднократно звонила в супермаркет, там записали номер ее карты клиента, но ответа так и не последовало. «Если я беру какие-то продукты, то меня в первую очередь устраивает их стоимость, указанная в ценнике. Почему на кассе она оказывается больше? Некоторые клиенты даже не смотрят на чек, особенно когда много покупают, и уходят, так ничего и не заметив. В магазине говорят, что не успевают поменять ценники. Что мне делать в таком случае?» — спрашивает Раиса ВОРОНИНА

За комментарием мы обратились к специалистам консультационного центра Управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в Тверской области:

— В адрес магазина необходимо оформить претензию в письменном виде с просьбой вернуть разницу. В заявлении следует описать, когда был куплен товар и за сколько, а также приложить фотографию ценника с неправильным указанием стоимости товара и копию чека. Хорошо если получится добавить в кадр дату и время. Магазин обязан рассмотреть заявление в течение 3 дней и предоставить письменный ответ. Вместо претензии можно оставить запись о случившемся в жалобной книге и потребовать письменного ответа на обращение.

В противном случае, если руководство магазина не отреагирует на претензию, можно обратиться в Роспотребнадзор по Тверской области с заявлением, составленным в двух экземплярах, и приложить все сопутствующие документы (фотографии, копию чека, ответ магазина).

### Как пожаловаться?

- по почте: 170100, г. Тверь, ОПС №100, а/я 0640
- по e-mail: [afanas@tvcom.ru](mailto:afanas@tvcom.ru) или [info@afanasy.biz](mailto:info@afanasy.biz)
- на сайте [www.afanasy.biz](http://www.afanasy.biz)
- по телефону (4822) 33-98-98

Внимание! Редакция не принимает анонимных жалоб, но обещает сохранить конфиденциальность всех адресатов.



Организатор торгов — конкурсный управляющий ОАО «Тверской завод электроаппаратуры «Элтор» — сообщает о начале повторной реализации имущества должника-банкрота — ОАО «Тверской завод электроаппаратуры «Элтор» стоимостью менее 100000 рублей (ИНН 6904003119, ОГРН 1026900577164, адрес: Тверская область, г.Тверь, ул. Маршала Буденного, д. 11, дело №А66-14943/2009 в арбитражном суде Тверской области). Информация о перечне и стоимости имущества, сроках подачи заявок, о порядке и условиях его продажи размещена в российском экономическом еженедельнике «Афанасий-биржа» от 22.03.2012 №12 (1000), а также на сайте [www.eltor-tver.ru](http://www.eltor-tver.ru), раздел «Реализация имущества до 100000 руб.». Сроки на совершение всех необходимых действий для приобретения имущества, в т.ч. для подачи заявок, определения победителей, заключения договора, исчисляются с момента настоящей публикации.

**МЕТРО** приглашает за покупками!

**Мангал разборный без шампуров**

**149<sup>00</sup> руб**



**Жидкость для розжига Horeca select**  
**49<sup>00</sup> руб**

**Уголь берёзовый Horeca select**

10 кг

**309<sup>00</sup> руб**

Адрес: г.Тверь, ул. Склизкова, 122 Телефон для справок: 79-88-00

13 апреля в Кесовогорском районе подвели итоги ежегодного конкурса «Ученик года-2012» среди учащихся четвертых классов, в ходе которого ребята показали не только хорошие знания по основным предметам, но и проявили себя с творческой стороны

Конкурс «Ученик года», который ежегодно проводится в Кесовогорском районе по инициативе учителей начальных классов и при поддержке методического кабинета отдела образования районной администрации, стал уже доброй традицией. По мнению организаторов мероприятия, четвертый год обучения в младших классах — очень важный период в жизни каждого школьника. Ведь впереди у них — основная и средняя школы, что заставляет учителей и родителей обращать особое внимание на сформированность у детей необходимых умений и навыков. И такие конкурсы, как «Ученик года», могут раскрыть потенциал завтрашних пятиклассников, выявить разносторонние способности, дать стимул к самосовершенствованию и творческой деятельности. Каждый год оргкомитет конкурса старается максимально разнообразить программу мероприятия, сделать так, чтобы всем ребятам было интересно участвовать в нем вне зависимости от того, займут они призовые места или нет. Надо сказать, что их усилия отнюдь

## Умное будущее территории



не напрасны, поскольку каждый год набирается немало желающих побороться за столь почетное звание «Ученик года». На этот раз в конкурсе приняли участие 20 ребят из районного центра, а также Кесовогорского, Лисковского и Стрелихинского сельских поселений.

Состязание по традиции велось в три этапа. Первый — отборочный тур на уровне школ, в ходе которого проходили школьные предметные олимпиады, определялись самые способные и талантливые ученики. Второй тур прово-

дился в форме участия в муниципальном туре олимпиад по основным предметам — математике, русскому языку, литературе и окружающему миру. Помимо безукоризненного знания предметов ребятам необходимо было проявить эрудицию, находчивость, умение четко и ясно выражать мысли.

Стоит отметить, что многие конкурсанты участвовали в олимпиадах сразу по нескольким дисциплинам, что, безусловно, говорит о высоком профессионализме их преподавателей, для которых всестороннее развитие подрастающего

**Определить ученика года было весьма не просто, так как каждый из кандидатов на победу оказался достойным этого звания.**

### Итоги конкурса «Ученик года-2012»:

- I место** — Дарья КОРОЛЬКОВА, МОУ «Кесовогорская средняя школа» (учитель Валентина Владимировна Новожилова)
- II место** — Алина ТИХОНОВА, МОУ «Лисковская средняя школа» (учитель Вера Васильевна Матвеева)
- III место** — Арина ПЕТРОВА, МОУ «Николо-Поточинская начальная школа» (учитель Тамара Ивановна Иванова)

### Победители в номинациях:

- «За скромность и очарование» — Алина ВАЛДАЙКИНА, стрелихинская средняя школа (учитель Светлана Юрьевна Сотова)
- «За выдержку и находчивость» — Даниил НИКУЛИН, кесовогорская средняя школа (учитель Валентина Владимировна Новожилова)
- «За яркость и индивидуальность» — Ульяна КУДРЯШОВА, кесовогорская средняя школа (учитель Любовь Анатольевна Демина)

поколения не просто слова, а главный принцип работы. По итогам второго тура на сцене районного структурного подразделения «Центр внешкольной работы» в торжественной обстановке всем участникам предметных олимпиад были вручены сертификаты, а победители и призеры были не только награждены дипломами и подарками, но и получили зеленый свет на участие в финальном, третьем, туре. Пожалуй, именно этот этап стал самым зрелищным и поистине увлекательным, поскольку ребятам нужно было продемонстрировать свои творческие способности: показать свою эрудицию, выдумку, творчество, станцевать, прочитать стихи. Финалистов активно поддерживали апло-

дисментами их одноклассники, которые пришли поболеть за умников и умниц. Зрителям наверняка надолго запомнится первый конкурс финала — «Визитная карточка», по условиям которого необходимо было в свободной форме показать самопрезентацию. Каждый участник представлял себя по-разному, кто-то, например, привлек друзей, для того чтобы они поведали о достижениях потенциального победителя. Определить ученика года было весьма непросто, так как каждый из кандидатов на победу оказался достойным этого звания. Но, несмотря на сложный выбор, жюри все-таки удалось выявить лучших из лучших.

Алла ВОЛОШИНА