



«Свои» по всей России

На днях в Твиттере появилось сообщение министра связи и массовых коммуникаций России Николая Никифорова о том, что новый закон «О связи», который сейчас готовит ведомство, отменит роуминг по России

Согласно готовящимся поправкам, внутри каждого региона будут действовать единые тарифы для всех абонентов сети, но с дополнительной платой за звонки в другой город. Например, тверитянин поехал, скажем, в Томск. Там он будет говорить по местным тарифам без «роуминговых надбавок». Если абонент позвонит из Томска в Тверь, то плата будет начисляться как за междугородный звонок, но единая.

Эта тема обсуждается уже много лет, но никаких конкретных действий пока не предпринималось. Абоненты восприняли инициативу министерства положительно. Однако мобильные операторы с осторожностью относятся к нововведению, и это вполне объяснимо — они понесут значительные убытки. При установлении вызовов для абонента, выбывшего за пределы «домашнего» региона, звонок проходит через сети фиксированной связи, то есть используется инфраструктура оператора дальней связи и зонового оператора. Отсюда и дополнительные затраты. И отмена роуминга вполне может привести к тому,

что тарифы за междугородные разговоры будут «кусаться».

Еще одно из возможных нововведений — бесплатная услуга по переносу номера мобильного телефона между операторами. Специалисты министерства связи считают, что это будет стимулировать сотовые компании заботиться о высоком качестве оказываемых услуг. Сопутствующие организационные вопросы, например, как часто можно переносить абоненту номер, решатся уже в ходе обсуждения нового проекта.

Внедрение данной услуги, по оценкам экспертов, может обойтись мобильным операторам в 12 млрд рублей. Компаниям понадобится восполнить затраты на модернизацию сетей, а это порядка 400 млн долларов. Также для введения переноса номера потребуются создание единой базы данных, создание которой оценивается в 300 млн рублей, а ежегодное содержание — в 30 млн рублей. Кто будет этим заниматься, пока неизвестно. Но, по всей видимости, новшества приведут к временному повышению тарифов для абонентов.

Кстати, при отмене роуминга внутри России услуга переноса номера может быть возможна между различными регионами страны.

Поправки в закон Министерство связи и массовых коммуникаций представит в Госдуму весной 2013 года. Пока новый проект закона «О связи» существует в виде идеи. Все детали дальнейшего взаимодействия операторов и абонентов будут выработаны рабочей группой, куда войдут, в частности, сотовые компании и Федеральная антимонопольная служба. Будет ли новый проект действительно полезен для абонентов или лишь приведет к увеличению тарифов на звонки, покажет время.

Ирина ТЮРИНА

Би-2

МОРОЗОВ ХОЛЛ

ТРЦ «РУБИН», ТВЕРЬ, ПР-Т КАЛИНИНА, Д. 15, СТР. 1

4 ОКТЯБРЯ // ЧЕТВЕРГ // 20-00

Уже в продаже
planeta.ru/promo/bzband/spirit.html

ЗАКАЗ БИЛЕТОВ

60-22-60

МОРОЗОВ ХОЛЛ

ТВЕРЬАВТО

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ПАРТНЕР

ЖАЛОБНАЯ КНИГА



Читатель! Добро пожаловать!

В нашу жалобную книгу обратилась жительница Пролетарского района Твери Людмила Золотарева. Некоторое время назад женщина собралась на электричке поехать в командировку в Москву. Чтобы быстро добраться до железнодорожного вокзала, Людмила Михайловна решила вызвать одно из городских такси. «Мою заявку приняли, попросив оставить контактный телефон, чтобы сообщить, когда и какое такси подъедет, — рассказала Людмила Золотарева. — Хорошо, что я собралась на вокзал заранее, так как прошло 15 минут, а ответа нет. Наконец позвонила диспетчер и объявила, что все такси заняты и приехать ко мне никто не может. Пришлось бежать с вещами на автобусную остановку. К счастью, на электричку не опоздала. Но работой тверских такси осталась недовольна. Неужели можно сначала принять заявку, а потом отказать, ведь человек ждет, опаздывает? Могу ли я куда-то пожаловаться?»

За комментарием мы обратились к специалистам консультационного центра Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в Тверской области:

— В данном случае услуга действительно считается неоказанной, и клиент может подать жалобу (согласно постановлению правительства №112 «Правила перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом»). В первую очередь необходимо оставить претензию руководству данного такси. Однако зачастую, кроме названия компании и телефона диспетчера, клиент не имеет никакой информации. Для решения проблем с перевозками пассажиров, можно обратиться в Управление государственного дорожного надзора (35-86-90), Тверской автотранспортный союз (34-21-38), отдел автомобильного транспорта Министерства транспорта Тверской области (34-78-45).

Свою точку зрения на ситуацию нам высказал также руководитель одного из тверских такси Евгений:

— Сначала, конечно, нужно обратиться в службу такси, которое обещало, но не выполнило услугу. Насколько я знаю, директора нормально относятся к потребителю, принимают и рассматривают жалобы. Но в городе также работает много нелегальных такси, которые могут оставить это дело без внимания. Тогда жалобу должны уже рассматривать надзорные органы.

Кстати, со списком такси, имеющих разрешение на осуществление перевозок, можно ознакомиться на сайте министерства транспорта Тверской области (www.mintrans.tver.ru). И рекомендуется пользоваться услугами преимущественно лицензированных такси.

Как пожаловаться?

- по почте: 170100, г. Тверь, ОПС №100, а/я 0640
- по e-mail: afanas@tvcom.ru или info@afanasy.biz
- на сайте www.afanasy.biz
- по телефону (4822) 33-98-98

Внимание! Редакция не принимает анонимных жалоб, но обещает сохранить конфиденциальность всех адресатов.

ПРИЛОВОК

Стоимость продуктов питания в Твери на 23 августа 2012 года

(в скобках указан рост/снижение цен в рублях по сравнению с 16 августа 2012 года)

Наименование товара	Единица измерения	Стоимость на рынке «Локомотив» (привокзальная пл.) / руб. за единицу товара	Стоимость в супермаркете «Апельсин» (ул. Левитана) / руб. за единицу товара	Стоимость в гипермаркете «Карусель» (ул. Коминтерна) / руб. за единицу товара
Хлеб черный «Дарницкий» (Тверь)	1 шт.	21.00	17.90	14.90
Хлеб белый «Нарезной» (Тверь)	1 шт.	20.00	17.90	13.60 (-3.30)
Картофель (свежий)	1 кг	20.00	9.90 (-8.00)	9.90
Макаронные изделия «Макфа»	450 г	35.00	31.20	31.00
Свинина (ококор)	1 кг	-	-	274.50 (-19.00)
Огурцы	1 кг	35.00	27.90 (+0.70)	19.90
Помидоры	1 кг	35.00 (+10.00)	32.50 (+4.60)	29.00 (-5.90)
Яблоки «Голден»	1 кг	65.00	69.90	59.90
Бананы	1 кг	30.00	25.90 (-2.00)	24.50 (+0.10)
Мандарины	1 кг	75.00 (+5.00)	72.90 (+4.00)	54.20 (-15.30)
Яйца куриные (I категория)	1 десяток	30.00	26.90 (+1.70)	27.90
Соль	1 кг	15.00	9.60	7.51 (+0.19)
Сахар	1 кг	33.00	29.90	29.90 (+0.23)
Масло «Золотая семечка» (рафинированное)	1 л	65.00	59.90	64.20
Молоко «Простоквашино» отборное пастеризованное 3,4%	1 л	39.00 (+1.00)	40.70	38.50 (-3.30)

За неделю в анализируемых торговых предприятиях Твери изменилась стоимость некоторых овощей и фруктов. На рынке и в супермаркете в среднем на 29% увеличилась цена помидоров, на 6% — мандаринов, при этом в «Карусели» данные продукты подешевели на 17% и 22% соответственно. Цена 1 кг картофеля в «Апельсине» уменьшилась на 45%. Свинина по-прежнему продается только в гипермаркете, ее стоимость снизилась на 6%.