

Любимая книжка россиян

В ближайшие годы в России должно начаться внедрение электронных трудовых книжек. Готовы ли работодатели Тверской области к такому переходу?

В конце июля 2017 года на федеральном уровне была утверждена программа «Цифровая экономика», действие которой рассчитано до 2024 года. Для ее воплощения в жизнь будет реализован ряд краткосрочных, среднесрочных и долгосрочных мер. Согласованная концепция по краткосрочным мерам будет вынесена на рассмотрение Правительства РФ, а затем будет запущена в реализацию.

Замглавы Минэкономразвития РФ Савва Шипов отметил, что одной из краткосрочных мер станет постепенный отказ от бумажных трудовых книжек. По мнению Шипова, электронный кадровый документооборот повысит трудовую мобильность россиян, а также позволит им заключать дистанционные трудовые договоры. Сейчас многие люди работают удаленно и сталкиваются с проблемами при оформлении трудовых отношений.



— Нынешняя форма трудовой книжки носит древний советский характер. Ее нужно делать более современной, поэтому перевод в электронный вид видится мне правильным решением. Чем меньше бумаг, тем лучше, — считает вице-президент Тверской торгово-промышленной палаты Владислав Шориков. — Предприятия региона пока не готовы к такому переходу, поэтому нужно продумать все этапы реализации этой идеи. Во-первых, сделать нормальный переходный период, когда действуют и старая, и новые формы трудовой книжки. Во-вторых, обеспечить надежную защиту всех данных.

О том, что трудовая книжка в нынешнем виде может быть отменена, говорят многие эксперты на федеральном уровне. Так, в этом году существующую систему резкой критике подверг глава Сбербанка Герман Греф. По его мнению, она неудобна и для граждан, и для работодателей, и для Пенсионного фонда страны.

— У нас сегодня тратятся сотни тысяч человеко-часов на заполнение трудовой книжки, обязательно синей ручкой, с синей печатью, чтобы от руки была заполнена. При этом если ты ее нечаянно утерял, нужно громадное количество организаций обезопасить, а их давно, мо-

жет быть, уже не существует, а пенсию как-то начислять надо, — заявил глава Сбербанка.

С этим мнением не согласен генеральный директор тверского предприятия «ГринМаш» Анатолий Боченков. Он отмечает: пока неясно, что даст отказ от традиционной трудовой работникам, работодателям и государственным службам.

— Для предприятия необременительно заполнять трудовые книжки. Ни один кадровик на это еще не жаловался, — говорит Анатолий Боченков. — Я не против прогресса, но пока не понимаю, зачем отменять устоявшуюся и рабочую систему,

тем более, пока неизвестно, как будет работать новая. На мой взгляд, электронная трудовая книжка — это не то, что свидетельствует о прогрессе нашей страны.

О том, как будет выглядеть новая система, этим летом обмолвился вице-премьер Правительства страны Аркадий Дворкович. Он заявил, что отмена существующей формы трудовых книжек не состоится после того как Федеральная налоговая служба завершит работу над единым реестром, в котором будут учтены данные обо всех гражданах страны. Исходя из этого можно предположить, что электронная трудовая книжка будет привязана к ИНН — индивидуальному номеру налогоплательщика.

— Я считаю, что переход на цифровые носители актуален, но при этом должен быть четко продуман и прозрачен. Кто и в какие сроки оцифрует миллионы трудовых книжек? Где и в каком виде они будут храниться? К какому государственному номеру они будут привязаны? — задается вопросами директор предприятия «ПромМеталл», председатель общественного совета при Министерстве промышленности Тверской области Андрей Дмитриев. — На мой

взгляд, необходимо сделать переходный период, допустим, в десять лет, когда будут действовать и новая, и старая системы. В этом случае она будет понятна и для кадровиков, и для работников.

Владислав Шориков также призывает государство к продуманным действиям. Он напоминает о том, что часто желание упростить ту или иную систему, напротив, приводит к ее усложнению:

— Есть такая примета: как только Правительство страны заявляет об упрощении документооборота, бумаг становится еще больше. Главное, чтобы так не получилось и в случае введения электронных трудовых книжек.

Пока неясно, как быстро будет вводиться новая система. Президент России Владимир Путин призвал не спешить с отменой традиционных трудовых книжек. Этим летом во время встречи с работниками Лебединского горно-обогатительного комбината глава государства заявил, что россияне привыкли к старой системе, поэтому она будет отменена только тогда, когда к переходу будут все готовы. Для этого необходимо помочь людям осваивать современные технологии, считает Президент.

Андрей САБЫНИН

С В Я З Ъ

Услуги автоматизировали

«Дом.ру Бизнес» интегрировал облачную телефонию в систему автоматизации компаний сферы услуг — YCLIENTS

Федеральный телеком-оператор «Дом.ру Бизнес» реализовал новую возможность для корпоративных клиентов облачной телефонии, добавив интеграцию с системой автоматизации салонов красоты, барбершопов и других компаний сферы услуг — YCLIENTS.

Система автоматизации YCLIENTS позволяет записывать клиентов на различные услуги с помощью виджета онлайн-записи на сайте компании, а также в социальных сетях и мобильных приложениях. Система предоставляет возможность вести базу клиентов, рассылать sms, email и push-уведомления, настраивать различные виды программ лояльности. Кроме того, сервис автоматизирует внутренние бизнес-процессы: позволяет вести складской и финансовый учет, управлять филиалами сетевых компаний, осуществляет автоматический расчет зарплат сотрудников. YCLIENTS используют более 5000 компаний: салоны красоты, барбершопы, медицинские центры, квест-румы, автосервисы.

Подключение облачной телефонии «Дом.ру Бизнес» к системе YCLIENTS позволит уже при

входящем звонке видеть имя клиента и телефон, а также быстро записать клиента к специалисту. Вся история и записи звонков будут зафиксированы в карточке клиента, где можно оставлять неограниченное количество комментариев и просматривать историю взаимоотношений с клиентом напрямую из окна записи, загружать файлы клиента и получать доступ к ним прямо из YCLIENTS. В интерфейсе также есть возможность загрузить фотографию клиента, которая будет выводиться в окне записи при входящих звонках и онлайн-записях. Для каждого клиента можно хранить уникальный дополнительный номер телефона и идентифицировать посетителя по любому из номеров. В списке клиентов доступен фильтр по дате рождения, он позволяет отслеживать приближающиеся дни рождения клиентов и поздравлять их лично.

Новая версия облачной АТС «Дом.ру Бизнес» с десятками ключевых преимуществ для роста продаж стала доступна клиентам оператора этим летом. Уже более 600 клиентов по достоинству оценили единый многоканальный номер с короткой внутренней нумерацией, голосовое приветствие и меню распределения звонков на сотрудников или по отделам, подробную статистику принятых и пропущенных вызовов, пере-



Система автоматизации YCLIENTS позволяет записывать клиентов на различные услуги с помощью виджета онлайн-записи на сайте компании, а также в социальных сетях и мобильных приложениях. Система предоставляет возможность вести базу клиентов, рассылать sms, email и push-уведомления, настраивать различные виды программ лояльности.

хват звонков, черный список, голосовую почту, переадресацию на мобильный телефон, записи разговоров и многое другое.

Интеграция осуществляется бесплатно и доступна в личном кабинете клиента «Дом.ру Биз-

нес» при подключении опции «Интеграция с CRM-системами».

Для автоматизации продаж телефония интегрируется также с другими популярными CRM-системами: amoCRM, Битрикс24, Retail CRM, Roistat и ПраймГейт.

Можно совершить, отклонить или послушать звонок прямо из CRM, проследить всю историю коммуникаций с клиентом. Интеграция с другим программным обеспечением клиента происходит через открытый код rest API.