



Коммунальное домино

Правительство готовит законопроект, который будет стимулировать граждан к своевременной оплате счетов за услуги ЖКХ: можно получить скидку, а можно лишиться жилья

Ежемесячно владельцы квартир получают счета за предоставленные им услуги ЖКХ, сумма которых в среднем составляет от 3 до 10 тыс. рублей. При этом большинство россиян добросовестно оплачивают квитанции — около 94% граждан. А вот остальные 6% — должники, среди которых есть как малоимущие, так и вполне обеспеченные люди. По данным Минстроя России, задолженность населения с каждым годом только растет: если в 2005 году она составляла 36 млрд рублей в год, в 2010-м — 95 млрд рублей, то в 2013 году — 109,4 млрд рублей. К 1 июня текущего года накопленный долг, просрочка по которому свыше 30 дней, был равен 189 млрд рублей, подсчитали в Национальной службе взыскания (НСВ). По нашему региону официальных данных по коммунальной задолженности населения нет. Но общероссийский тренд налицо. В частности, по данным компании «ТверьАтом-ЭнергоСбыт», на начало сентября не оплатили счета за электроэнергию почти 3 тыс. тверитян на сумму около 345 млн рублей — им были высланы уведомления о возможном отключении энергии. Большинство из них задолженность погасили (свыше 179 млн рублей), остальные не обратили внимания на предупреждение. Между тем отключения должников от коммунальных сетей проводятся практически ежедневно. А наиболее злостные неплательщики попадают в суд. «Коммунальные» дела в Верхневолжье, по неофициальным данным, исчисляются десятками.

Отметим, что половина долгов за коммунальные услуги приходится не только на бедных россиян, но и на достаточно обеспеченных собственников квартир и коттеджей, которые забывают или ленятся регулярно платить за коммуналку. К примеру, в этом году в Подмосковье состоялся суд над владельцем пентхауса, который задолжал за коммунальные услуги порядка 700 тыс. рублей, так как нашел ошибки в расчетах тарифов и регулярно не оплачивал «неправильные» платежи. В итоге действия собственника были подтверждены расчетами профильных специалистов, но суд выиграла управляющая компания. Чтобы погасить долг, хозяин вынужден продать свое дорогое жилье.

Сократить долг и наладить обстановку в сфере жилищно-коммунального хозяйства призван новый закон. Утвердить нововведения в Жилищный кодекс намерены

уже до конца года. В законопроекте для улучшения платежной дисциплины россиян предлагается вдвое увеличить штрафы за несвоевременную оплату услуг ЖКХ. Сейчас пени за просрочку платежа составляют 1/300 ставки рефинансирования за каждый день, а согласно новому документу, — 1/170 ставки спустя три месяца после возникновения долга. Это соответствует примерно 17% стандартного рыночного кредита. Кроме того, недобросовестным домовладельцам могут запретить продавать и сдавать квартиру, получать под ее обеспечение ипотечный кредит. Прорабатывается идея вносить данные о коммунальных долгах в кредитные истории.

Ужесточение финансовой ответственности, по мнению разработчиков законопроекта, должно поднять показатель добросовестной оплаты до 98%. А 2% должников останутся в любом случае — это маргинальные слои населения, повлиять на которые не могут даже огромные пени. Если у некоторых россиян за квартиру, то где они найдут деньги на уплату процентов?

Между тем добросовестные плательщики, которые вовремя оплачивают квитанции, могут получить скидку 5-10%. Размер ее по новому законопроекту будет определяться соглашением между собственниками квартир и управляющей компанией. Кстати, в прошлом году уже шла речь о законодательном переводе россиян на предоплату услуг ЖКХ, но поправки не нашли одобрения. Согласно опросу ВЦИОМ, три четверти граждан отнеслись к инициативе негативно. За услуги ЖКХ заранее склонны платить не более 2% россиян, а для почти 60% опрошенных предоплатная система доставит неудобства. За прошедший год настроение граждан вряд ли изменилось. Но за скидку 10-20% потребители будут платить заранее.

Новый документ ужесточит требования к УК. Например, за оказание некачественных услуг или неверный расчет платежа управляющие компании вернут потребителю 30% и 15% полученной от него платы соответственно. А при своевременном расчете с ресурсоснабжающими организациями УК так же, как и граждане, получают скидки.

Будет ли новый законопроект принят в ближайшее время или нет, но лучше не создавать долгов по коммунальным платежам, а оплачивать их в установленный срок, даже если вы не согласны с расчетами управляющей компании, предупреждают в Минстрое РФ. Иначе можно остаться и без денег, и без удобств, и без квартиры.

Ирина ТЮРИНА

Будь счастливым!

Всемирный день психического здоровья человечество отметило 10 октября. По данным Всемирной организации здоровья, с психическими проблемами хотя бы раз в жизни сталкивается каждый человек, каждый десятый житель планеты находится в постоянном внутреннем напряжении. Однако стать счастливым не так трудно, как кажется, считает психотерапевт, психиатр, кандидат медицинских наук Борис КУЗЬМИЧЕВ

— Во всем мире День психического здоровья отмечается с 1992-го, а в нашей стране с 2002 года. Борис Николаевич, дайте, пожалуйста, определение понятию «психическое здоровье». Как широко в нынешнем году этот праздник отмечался в России?

— Всемирная организация здравоохранения характеризует психическое здоровье как состояние благополучия, при котором человек может реализовать свой собственный потенциал, справиться с обычными жизненными стрессами, продуктивно и плодотворно работать, а также вносить вклад в жизнь своего сообщества. В этом позитивном смысле психическое здоровье является основой благополучия и эффективного функционирования для человека и сообщества.

День психического здоровья каждый год широко отмечается как за рубежом, так и в нашей стране, потому что психиатрия очень тесно связана со всеми основными сферами жизни общества. Она касается человека любого пола, возраста и социального положения. В День психического здоровья в научных кругах проходят различные конференции по актуальным вопросам психиатрии, а для граждан — открытые лекции.

Я работаю на кафедре психиатрии в Тверской медицинской академии, являюсь членом Общества психиатров Тверской области, вместе со своими коллегами постоянно веду научно-просветительскую работу в коллективах разного возраста. Этим также занимаются различные психиатрические службы города. Однако я считаю, что необходимо не только увеличивать охват аудитории, но и менять форму подачи информации, сделав ее более интересной и доступной.

— По данным ВОЗ, психическими расстройствами страдает около 450 млн людей на планете. Какой процент жителей России и Тверской области нуждается в психиатрической помощи? Какие расстройства наиболее распространены?

— По официальной статистике, заболеваемость общими психическими расстройствами в Тверской области (количество вновь выявленных случаев в год) составляет 659 случаев на 100 тыс. человек. В среднем по России — 453 случая на 100 тыс. человек. Основные заболевания (до 75% случаев) — это так называемые легкие расстройства: депрессия, тревоги, различные зависимости и другие. В этих случаях грубо не нарушается поведение человека, его социальные связи, а также присутствует критическое отношение к болезни. Отмечу, что эти расстройства хорошо лечатся. В 25% входят тяжелые заболевания, в том числе шизофрения, выраженное слабоумие, болезнь Альцгеймера и другие.

Но ко всем цифрам нужно относиться с большой осторожностью. За каждой цифрой должен стоять смысл, требующий детального анализа. Например, в различных регионах страны психиатрическая служба работает с разной степенью эффективности. Так, например, в Твери она укрепляется, но при этом резко деградирует в подавляющем большинстве районов области. Подобная централизация приводит к упадку психиатрической помощи в целом по региону. Президент России Владимир Путин неоднократно говорил, что в отечественной медицине в первую очередь нужно развивать первичное звено, то есть помощь на местах, но, к сожалению, пока все происходит с точностью до наоборот.

Сейчас российская психиатрическая служба становится более комфортной за счет развития внебольничных форм оказания помощи, в том числе психотерапевтической, открытия частных кабинетов и медицинских центров, что также влияет на уровень выявляемости психических расстройств. Очень многое зависит и от информированности врачебного сообщества. Так, согласно общедоступной статистике, из всех пациентов, которые за свою смену принимают терапевты, кардиологи и другие врачи, работающие с соматическими (телесными) расстройствами на амбулаторном приеме, 25-30% нуждаются в психиатрической помощи, то есть у них боль и другие симптомы заболевания являются следствием расстройства психики. На скорой помощи таких пациентов еще больше. Но, как правило, врачи не занимаются выявлением таких случаев. В итоге классическое лечение этим больным не помогает, и их отправляют к другим врачам. Череду походов по больницам заканчивается только тогда, когда человек сам осознает необходимость получения психиатрической помощи. Но до этого момента он



потратит немало времени и денег, а для многих медиков попадет в разряд «неудобных» и недовольных пациентов. В итоге экономика медицины становится неэффективной. Система здравоохранения несет огромные финансовые потери. Необходимо провести кропотливый анализ этой ситуации.

Приведу интересную статистику. По данным ВОЗ, психические расстройства могут поражать более 25% людей разного возраста. В среднем в обществе постоянно находится около 10–15% людей с различными заболеваниями психики. В каждой четвертой семье живет хотя бы один человек, страдающий тем или иным психическим расстройством. Это значит, что цифры, которые мы видим в отчетах, не отражают реально положение дел в обществе.

— Каждый день мы сталкиваемся с различными стрессовыми ситуациями. На нас, безусловно, влияют новости о событиях на Украине и спаде российской экономики. Свой вклад в эмоциональное состояние россиян вносит и пасмурная погода. Как побороть осеннюю хандру и стать устойчивым к стрессовым ситуациям? В каких случаях нужно обращаться к специалисту?

— На психическое здоровье влияет в первую очередь качество жизни человека. Так, согласно определению ВОЗ, качество жизни — это степень восприятия отдельными людьми или группами людей того, что их потребности удовлетворяются, а необходимые для достижения благополучия и самореализации возможности предоставляются. Отмечу, что удельный вес влияния медицины на качество жизни человека составляет всего 10%. Люди счастливы и психически здоровы не только тогда, когда имеют хорошее жилье и деньги, но и когда у них есть хорошая семья и любимое дело. Если возникли проблемы с психическим здоровьем, необходимо гармонизиро-

вать эти сферы. В том случае, если человек не справляется с этой задачей и впадает в депрессию, необходимо обратиться к специалисту, который поможет вылечить болезнь.

Я советую в первую очередь обращаться к врачам, которые имеют медицинское образование. К сожалению, в Твери, как и во многих городах, психологов готовят в обычных университетах. Как правило, после окончания вуза они открывают кабинеты частной практики, но при этом, по сути, несут перед пациентами никакой ответственности. Врачебное сообщество уже начало осознавать эту проблему. Так, в Санкт-Петербурге уже готовят психологов на базе медицинских вузов. Я надеюсь, что скоро эта практика распространится на всю страну.

Отдельно отмечу, что, улучшая свое качество жизни, опасно следовать общепринятым в обществе стереотипам. Необходимо искать свой путь. Я глубоко убежден, что на государственном уровне должны задуматься о том, как дать людям больше возможности для реализации, а значит, сделать общество более здоровым и счастливым!

Смотрите, любой россиянин любого возраста, пола и образования обладает минимальными знаниями о том, как правильно делать физические упражнения, питаться и т.д. Эти знания ему передали родители, воспитатели, учителя и друзья. Но при этом культура отношения к своему психическому здоровью в нашей стране традиционно низкая, потому что людей этому никто не обучает. Я считаю, что необходимо срочно исправить это положение вещей. Например, в Европе людям с детства прививают культуру отношения к себе и другим людям. Трудно представить, что в развитых странах граждане вдруг начнут оскорблять друг друга в общественном месте. Их научили осознавать ситуацию для того, чтобы иметь возможность ее скорректировать.

— Весной журнал «Коммерсантъ» — Секрет Фирмы»

Борис КУЗЬМИЧЕВ, психотерапевт, психиатр, кандидат медицинских наук — В каждой четвертой семье живет хотя бы один человек, страдающий тем или иным психическим расстройством.

выпустил очередной рейтинг городов, население которых превышает 100 тыс. человек. Тверь заняла 67-ю строчку, хотя годом ранее находилась на 35-м месте. Как, по вашему мнению, город, в котором живет человек, влияет на психическое здоровье?

— На качество жизни и, как следствие, на психическое здоровье влияет то, как удовлетворяются потребности человека и какие возможности для развития ему предоставляются. Видимо, в Твери потребности граждан стали удовлетворяться меньше, чем раньше. Я думаю, что это коснулось почти всех сфер, в том числе медицинской и социально-бытовой. Приведу показательную статистику. Среди внешних причин смертности лидирует отравление алкоголем — 15,7% (в два раза выше, чем по России), на втором месте самоубийства — 15,0% (на 20% выше, чем в среднем по Российской Федерации).

— Каждый год ВЦИОМ измеряет «индекс счастья» россиян. По данным социологов, россияне за последние 25 лет стали чувствовать себя счастливее. Счастливыми сегодня себя ощущают три четверти жителей страны. Несчастливыми себя называют лишь 14% опрошенных. Интересно и то, с чем же связывают россияне ощущение счастья. Как выяснилось, для большинства счастье действительно не в деньгах. Для каждого третьего (30%) оно заключается в семейном благополучии. Как вы прокомментируете эту интересную статистику?

— С одной стороны, психика человека развивается и меняется по определенным законам. Давайте разберем этот вопрос на конкретном примере. Так, многие пожилые люди считают, что раньше газировка была лучше. При этом молодой человек, попробовав этот же лимонад, скажет, что это очень вкусно! Но пройдет лет 40, и он тоже будет говорить: «А знаете, раньше еда была вкуснее, а трава зеленее». Эти законы неизменны и проявляются в любом обществе. С другой стороны, любой индекс, в том числе счастья, состоит из тех критериев, которые в него заложены. Социологи пришли к выводу, что россияне за последние 25 лет стали чувствовать себя более счастливыми. Но разве корректно сравнивать 2014 год с временами хаоса и разрухи, которые царили в начале 90-х? Конечно, формальные цифры покажут улучшения. На мой взгляд, гораздо более интересным было бы сравнение нашего времени с периодом, когда общество имело такой же доступ к экономическим и социальным благам. Я думаю, мы бы получили совсем другие цифры. Тут надо задаться вопросом: какова цель данного опроса ВЦИОМ? Возможно, он преследует психотерапевтическую цель. Людям приятно слышать, что они стали жить лучше. Хочется пожелать всем жителям Твери и области в День психического здоровья, чтобы их жизнь действительно стала намного счастливее и благополучнее.

Андрей САБЫНИН

Tele2 делает Тверь ярче

Tele2 Тверь, альтернативный оператор мобильной связи, сообщает, что в Твери появилось первое граффити, созданное с использованием 3D-объекта. Все желающие могут сделать уникальные фотографии с помощью специального бесплатного приложения, а также принять участие в фотоконкурсе «Tele2 не темнит»

Арт-объект в центре Твери создан в арке нового моста на набережной Степана Разина. Идея проекта — рассказать тверитянам о простоте и прозрачности услуг оператора.

С 10 по 31 октября 2014 года в поддержку акции Tele2 проводится фотоконкурс для своих абонентов. Участникам необходимо сделать снимок с новым арт-объектом и выложить его в группе «Tele2 не темнит» «ВКонтакте». Автор работы, которая наберет наибольшее количество лайков, получит в подарок смартфон от оператора. Чтобы лампочка на фотографии стала объемной, необходимо скачать бесплатное приложение REALEYE в AppStore или Google Play, открыть его на своем телефоне и навести фотокамеру на объект.

Татьяна АНОХИНА, коммерческий директор Tele2 Тверь:

— Место для рисунка было выбрано не случайно: несмотря на то, что арка находится в центре города, по вечерам там было темно и даже страшновато. Благодаря нанесению граффити теперь там стало не только светло, но и красиво. Мы активно участвуем в жизни региона и стараемся менять его облик к лучшему. Наша новая акция называется «Tele2 не темнит», потому что мы считаем, что все условия должны быть видны и понятны абонентам. Мы знаем, что главное для наших клиентов — это качественная связь по доступным ценам и профессиональное обслуживание, и делаем все возможное, чтобы полностью соответствовать их ожиданиям.

Первое в Твери граффити с использованием новых технологий — результат плодотворного сотрудничества Tele2 и рекламной студии дополненной реальности RealEye. Технология создания подобных объемных объектов сравнительно недавно появилась в России, и Tele2 одним из первых использовал этот инновационный маркетинговый инструмент в Твери.

Подробнее об акции и фотоконкурсе можно узнать в специальной группе «Tele2 не темнит» в социальной сети «ВКонтакте».

